



MANUAL DE INSTALAÇÃO

TOTEM ONE MICROMARKET



SUMÁRIO

1	FERRAMENTAS NECESSARIAS PARA A INSTALAÇÃO	3
2	SEGURANÇA E PRESERVAÇÃO	4
2.1	IMPORTANTE	4
2.2	AVISOS E INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	4
2.3	PONTOS DE ATENÇÃO SOBRE A REDE ELÉTRICA	4
2.4	DECLARAÇÃO.....	4
2.5	SUGESTÕES.....	4
2.6	ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE	5
3	DESCRIÇÃO DO TOTEM E ITENS RALACIONADOS	5
3.1	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	5
3.2	CONEXÕES DO PRODUTO	6
3.3	ITENS OPCIONAIS	6
4	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	7
5	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO NO VMPAY.....	7
6	INSTALAÇÃO EM MESAS OU PAREDES	8
6.1	INSTALAÇÃO EM BANCADAS	8
6.2	INSTALAÇÃO EM PAREDE	9
7	LIGANDO O TOTEM.....	12
8	MENU DE MANUTENÇÃO	12
8.1	CONFIGURANDO O WI-FI.....	14
8.2	CONFIGURAR APN (APENAS PARA O VMODEM 4G)	15
9	INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO.....	17
9.1	REVISÃO DO DOCUMENTO.....	17
9.2	ALTERAÇÕES DO EQUIPAMENTO	17
9.3	APROVAÇÃO DO DOCUMENTO.....	17

1 FERRAMENTAS NECESSARIAS PARA A INSTALAÇÃO

Qtde.	Descrição
1	CHAVE PHILIPS
1	FURADEIRA
1	BROCA 6 X 100 MM
4	PARAFUSO AUTO-ATARRAXANTE CABECA PANELA, FENDA CRUZ, M4,8X38,0MM, BICROMATIZADO
4	BUCHA DE NYLON 8,00X40,0MM S8

2 SEGURANÇA E PRESERVAÇÃO

2.1 Importante

1. O Totem ONE deve ser utilizado para prover o gerenciamento e venda de produtos disponíveis em postos de autoatendimento; tais como micromercados residenciais ou corporativos.
2. O Totem ONE permite a instalação de diversas formas podendo operar sobre mesas, balcões, paredes e/ou armários.
3. Para ativar o Totem ONE é necessário que o equipamento já esteja previamente cadastrado e configurado no sistema VMpay.

2.2 Avisos e instruções de segurança

1. Conecte a fonte de alimentação na entrada do totem na parte inferior traseira do equipamento;
2. A manutenção do Totem ONE deve ser efetuada somente pela rede de assistência técnica da VM Tecnologia;
3. É estritamente proibido a utilização do Totem ONE em locais com a existência de qualquer potencial de gás explosivo;
4. Evite instalar ou utilizar o Totem ONE durante chuvas fortes com trovões e raios devido ao risco de eletrocussão;
5. Caso sinta odor, superaquecimento ou fumaça incomum, desligue o Totem ONE imediatamente.

2.3 Pontos de atenção sobre a rede elétrica

1. Certifique-se que a sua instalação de rede elétrica atenda aos padrões da concessionária de energia elétrica e/ou a norma NBR 5410;
2. A tomada da rede elétrica deve ser instalada próximo ao terminal para facilitar a instalação;

2.4 Declaração

A VM Tecnologia não será responsável pelos resultados das seguintes ações listadas a seguir:

- Danos causados pelo uso e manutenção fora das condições contidas neste manual de instalação;
- Por danos funcionais ou de segurança causados pela tentativa de instalação de sistemas de qualquer fonte não autorizada.

2.5 Sugestões

1. Para evitar danos físicos e de funcionamento, evite que o Totem ONE sofra quedas e/ou choques violentos, bem como abra-o somente se necessário.
2. Não utilize o Totem ONE próximo a locais com água, em ambiente úmido ou em locais de extremo frio ou calor;
3. Utilize o Totem ONE em locais limpos e livres de poeiras.

2.6 Isenção de responsabilidade

1. Devido a atualizações, alguns detalhes deste manual podem ser diferentes da versão autorizada do Totem ONE.
2. A VM Tecnologia não se responsabiliza pelo fornecimento do Pin Pad. Em caso de dúvidas, questione o suporte técnico para identificar os Pin Pads homologados;
3. O VMconnect 4G /VMmodem 4G/ Módulo WiFi e Suporte de Parede não fazem parte do Totem ONE e sua aquisição pode ser realizada de forma separada. Em caso de dúvidas, consulte o suporte técnico;
4. A VM Tecnologia reserva o direito de modificar o conteúdo deste manual de instalação sem aviso prévio.

3 DESCRIÇÃO DO TOTEM E ITENS RALACIONADOS

3.1 Descrição do produto

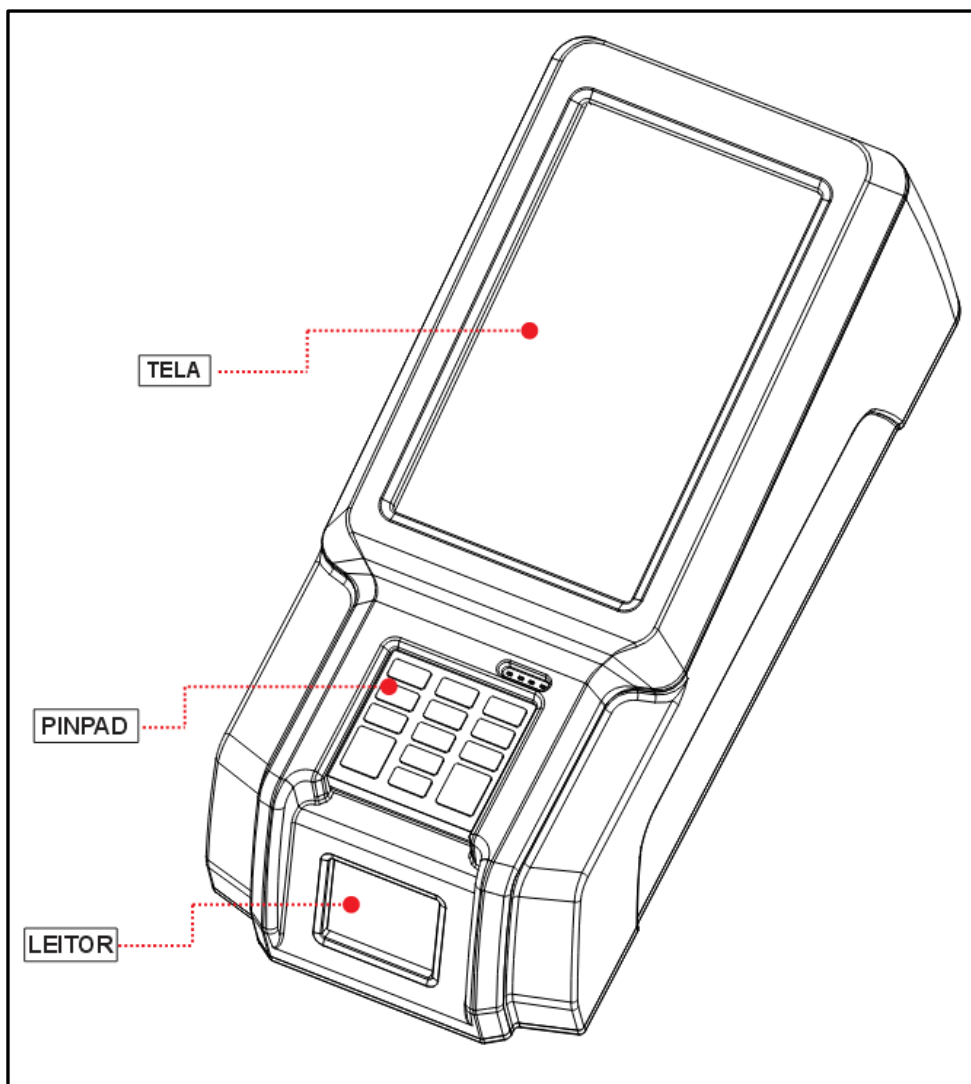


Figura 1

3.2 Conexões do produto

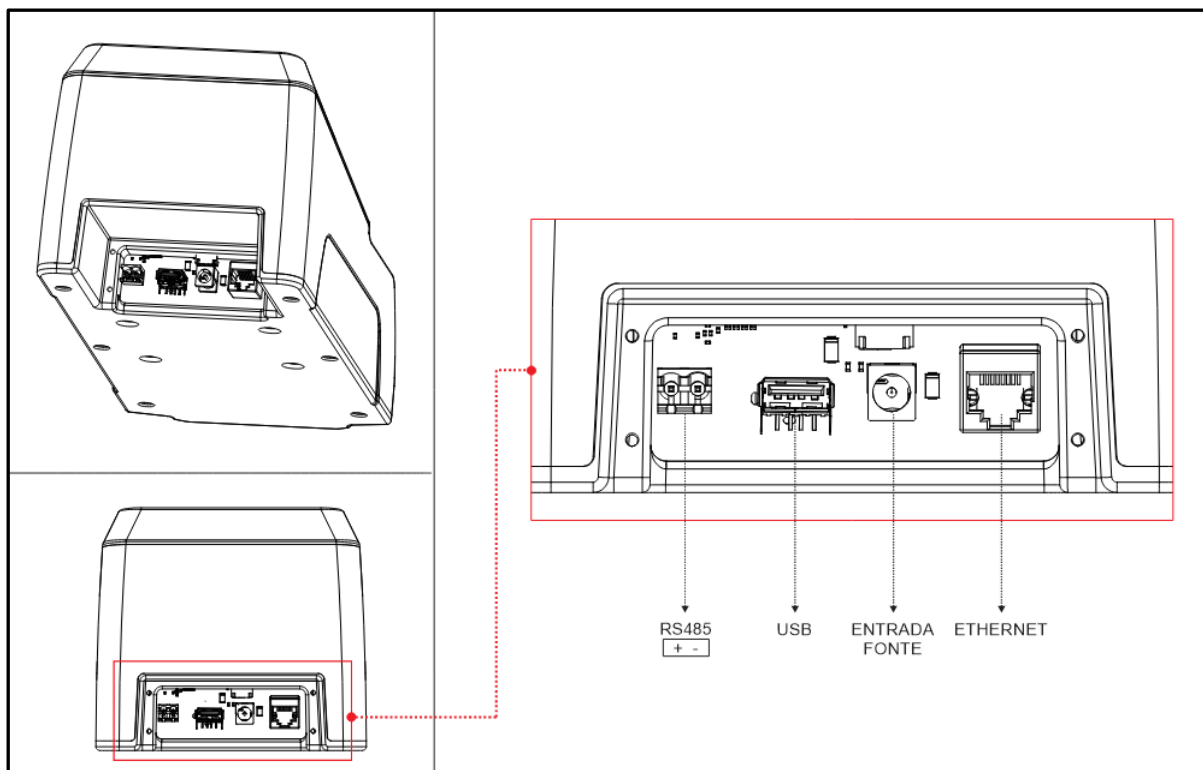


Figura 2

3.3 Itens opcionais

- VMconnect
- VMmodem 4G
- Suporte de Parede



Figura 3

4 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



- Peso: 1,018 kg
- Alimentação: 12V /2A. Acompanha fonte 110V /220V.
- Consumo: 35W (Máximo)
- Comunicação: Ethernet /Wifi /4G (Opcional)

5 INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO NO VMPAY



1. O procedimento de instalação e configuração do Totem ONE é apresentado no treinamento previamente realizado via vídeo.



Figura 4

6 INSTALAÇÃO EM MESAS OU PAREDES

6.1 Instalação em bancadas

1. O Totem ONE é equipado com pés de apoio para instalação em bancada. Logo, é necessário apenas colocar o equipamento sob a superfície desejada (só o equipamento e com suporte).



Figura 5



Figura 6

6.2 Instalação em parede

1. Seguir os passos de instalação de acordo com as imagens abaixo;
2. Instalar o suporte no Totem para fixação na parede (peça A - parede e peça B - Totem).
3. Utilizar os parafusos auto-atarraxante e as buchas de nylon para a fixação do suporte na parede

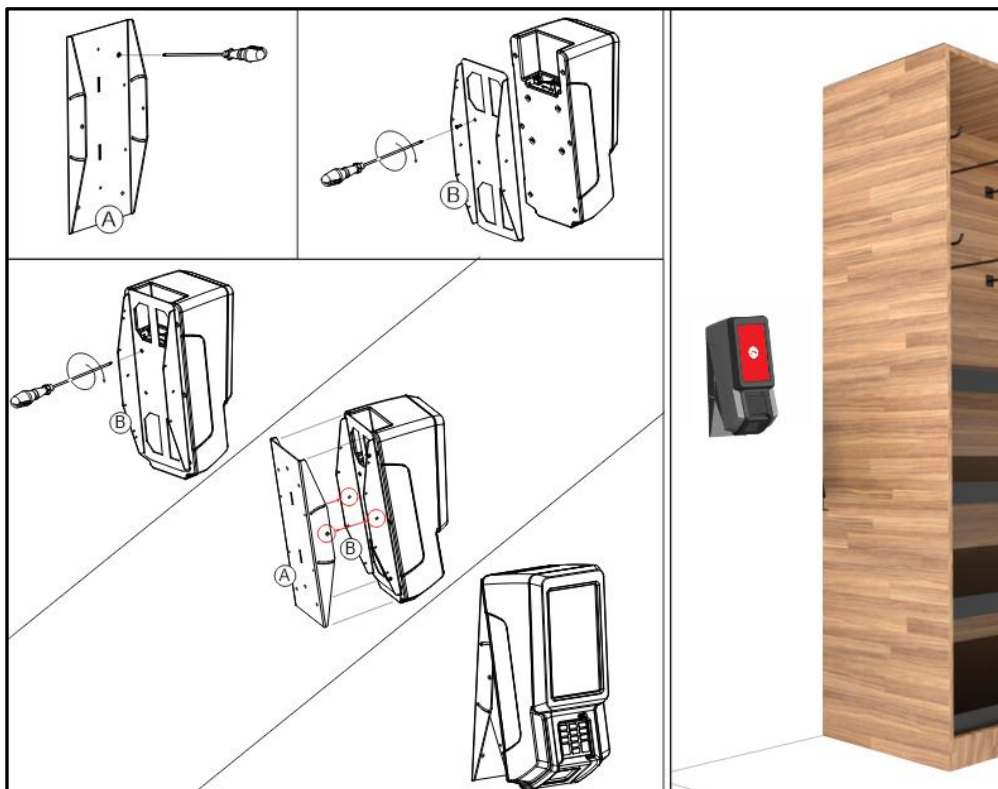


Figura 7

4. Instalar as peças do suporte de parede, posicionando o Totem/ peça B juntamente com a peça A na parede. Após certificação de que o Totem esteja devidamente encaixado, utilizar o parafuso M3x16mm na parte inferior do equipamento, garantindo a fixação.

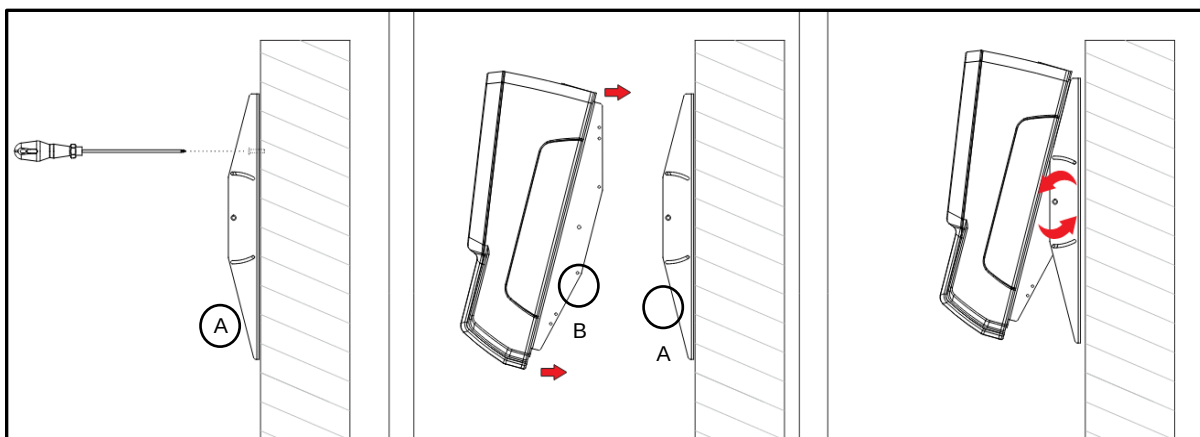
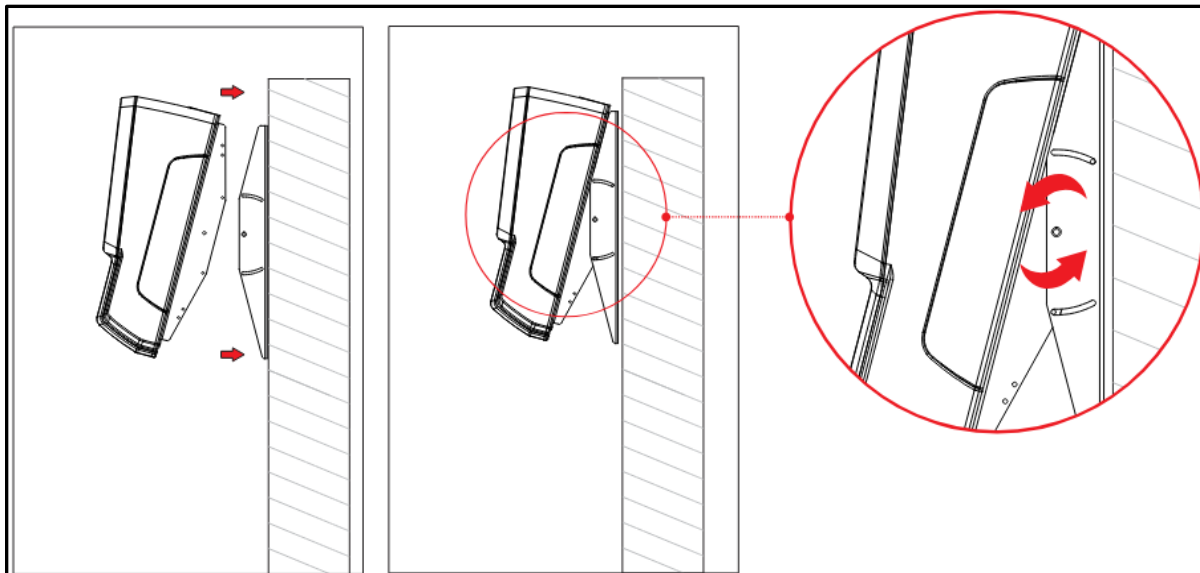
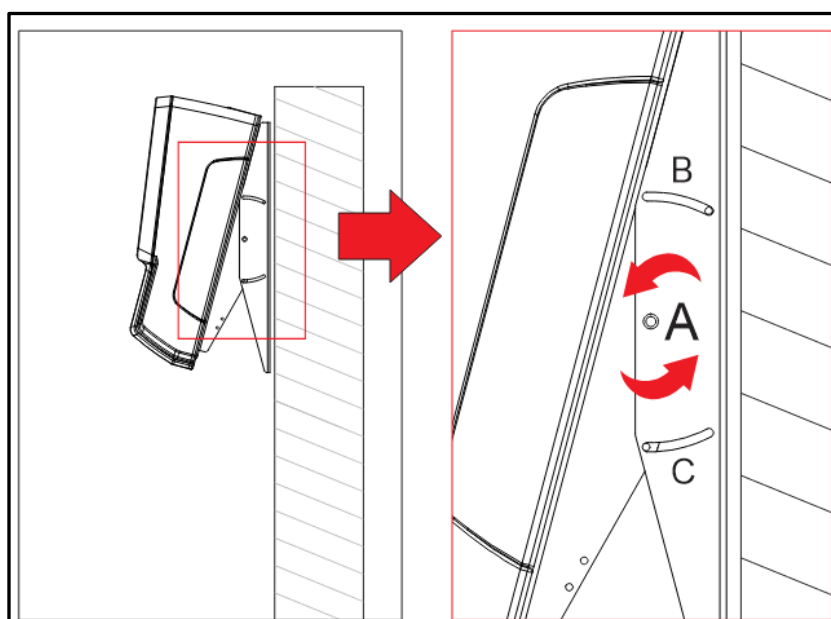


Figura 8

5. Para garantirmos a etapa de instalação do Totem na parede é necessário garantir que o suporte esteja bem fixado no Totem. Após essa certificação, posicione o equipamento na direção da chapa de parede e regule o equipamento no ângulo desejado.

**Figura 9**

6. Ao aproximarmos o Totem /Suporte com o suporte de parede, encaixe o furo central M5x12mm (A) de articulação inclinando o Totem até o ângulo desejado (B e C), M5x12mm, utilizando ferramenta para fixação dos parafusos até o final de curso, garantindo o travamento de ambas as peças, posição mais adequada e melhor segurança de uso do Totem.

**Figura 10**

7. Certifique-se que o Totem esteja encaixado com o suporte de parede ao ponto que esteja travado. Utilizar ferramenta para fixação do parafuso até o final do curso garantindo o travamento de ambas as peças e melhor segurança de uso do Totem.



Figura 11

7 LIGANDO O TOTEM

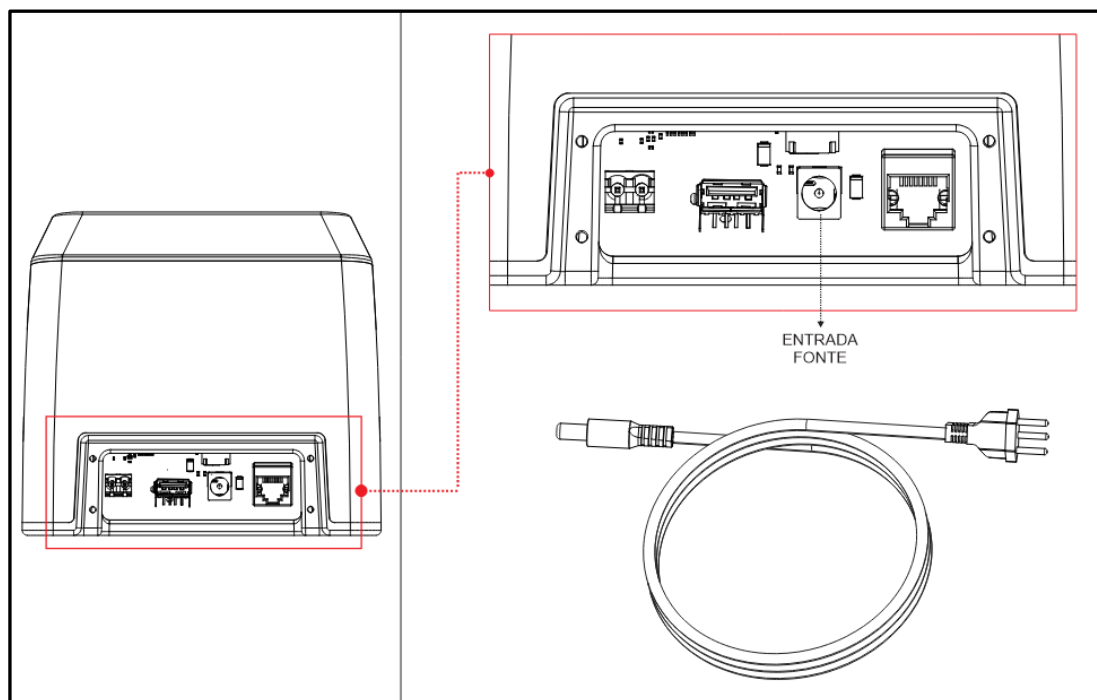


Figura 12

8 MENU DE MANUTENÇÃO

1. Na tela inicial existe um botão invisível no canto superior esquerdo. Toque 5 vezes.

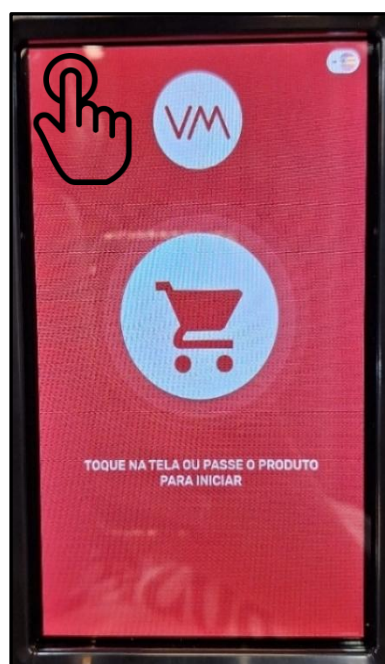


Figura 13

2. Insira a senha no menu de manutenção. No padrão de fábrica a senha é “9162363”.

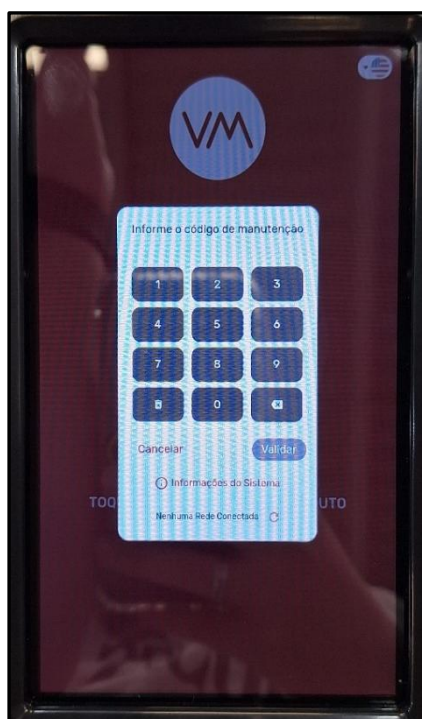


Figura 14

3. Escolha a opção desejada das configurações listadas.

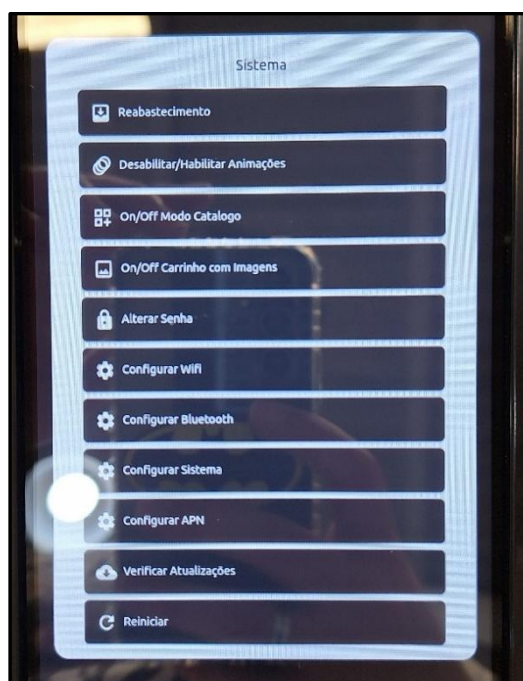


Figura 15

8.1 Configurando o Wi-Fi

- Abrindo as configurações do Wi-Fi, é possível alterar ou conectar-se a uma rede. O Totem já possui conectividade Wi-Fi embarcada.
- Ligue o Wi-Fi.

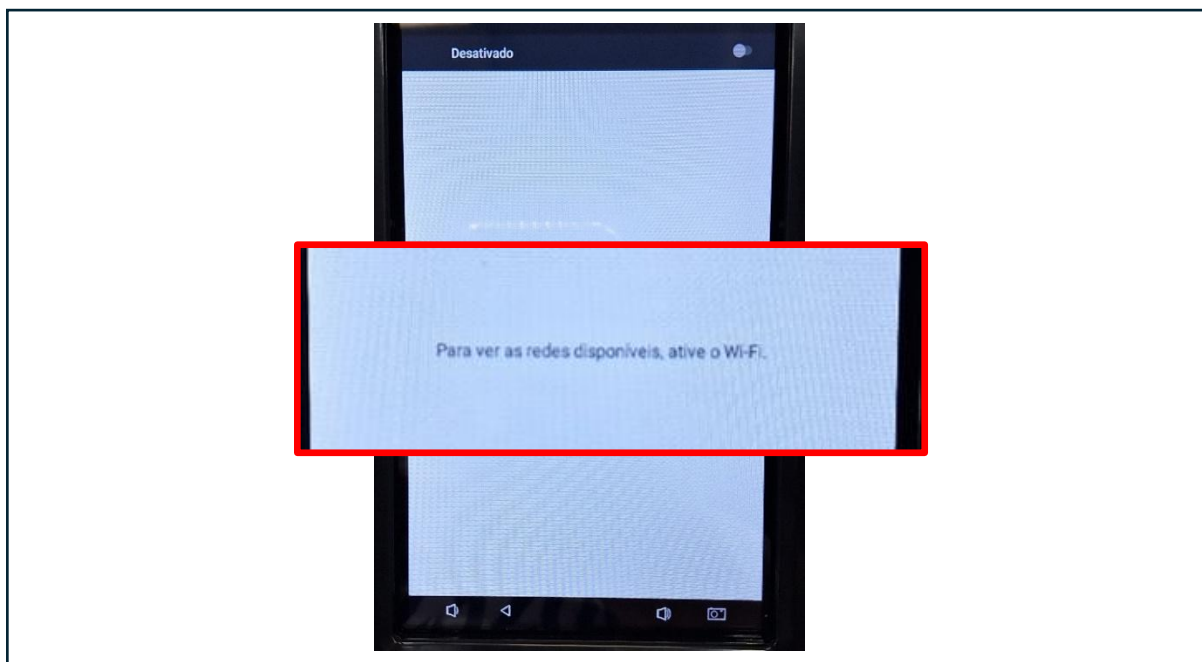


Figura 16

4. Procure a sua rede Wi-Fi e selecione ela. Em seguida coloque a senha, caso necessário.

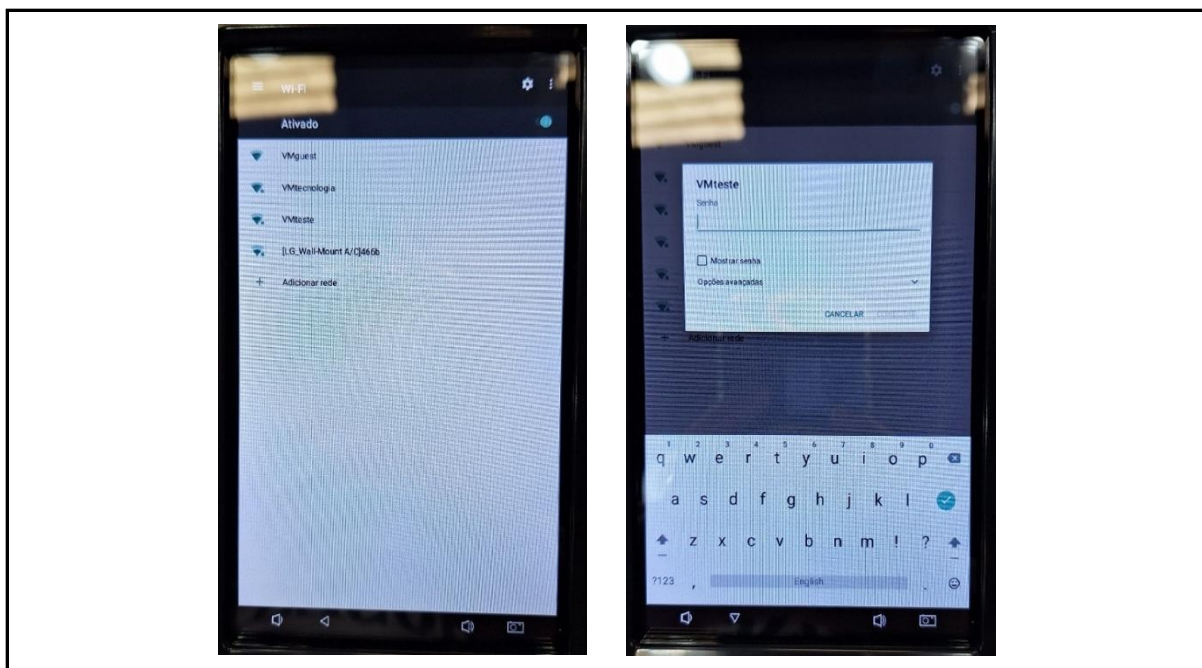


Figura 17

Depois de clicar em conectar, a sua rede deve ser listada como “Conectado” embaixo do nome da rede. Retorne para a tela inicial apertando na seta de voltar.

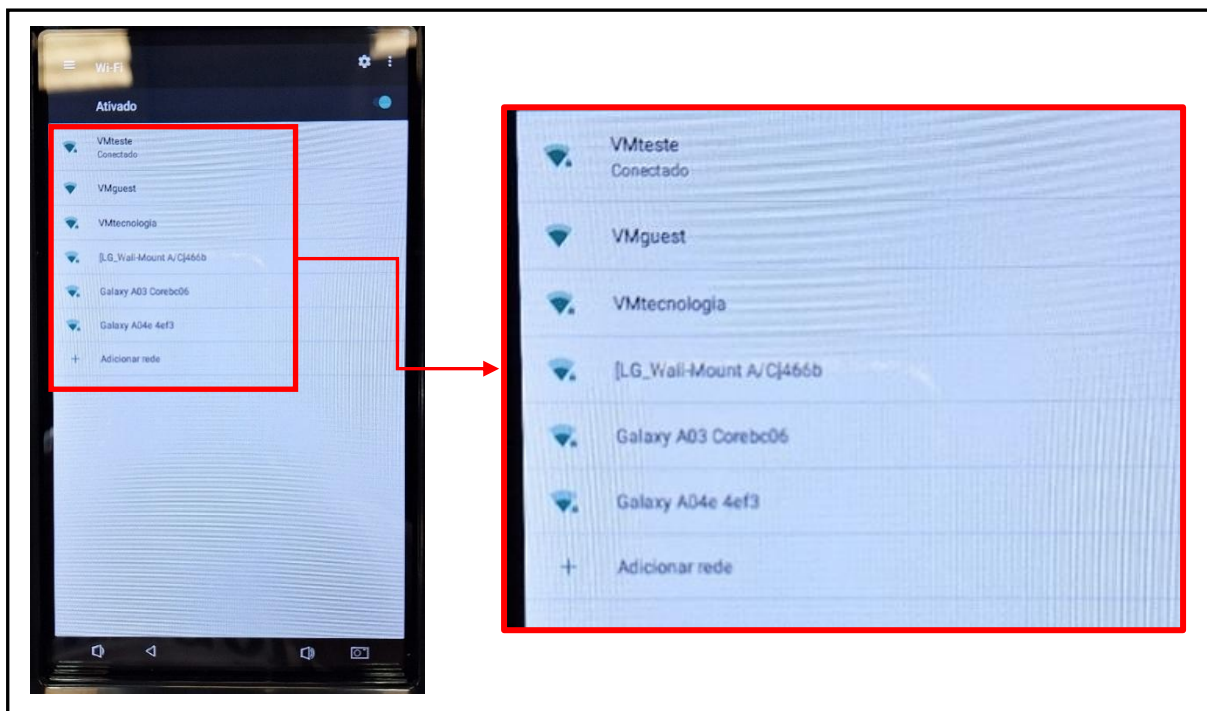


Figura 18

8.2 Configurar APN (apenas para o VMmodem 4G)

1. Para configurar a conexão utilizando o VMmodem 4G selecione a opção de “Configurar APN”.
2. Selecione a opção “Nomes dos pontos de acesso”.

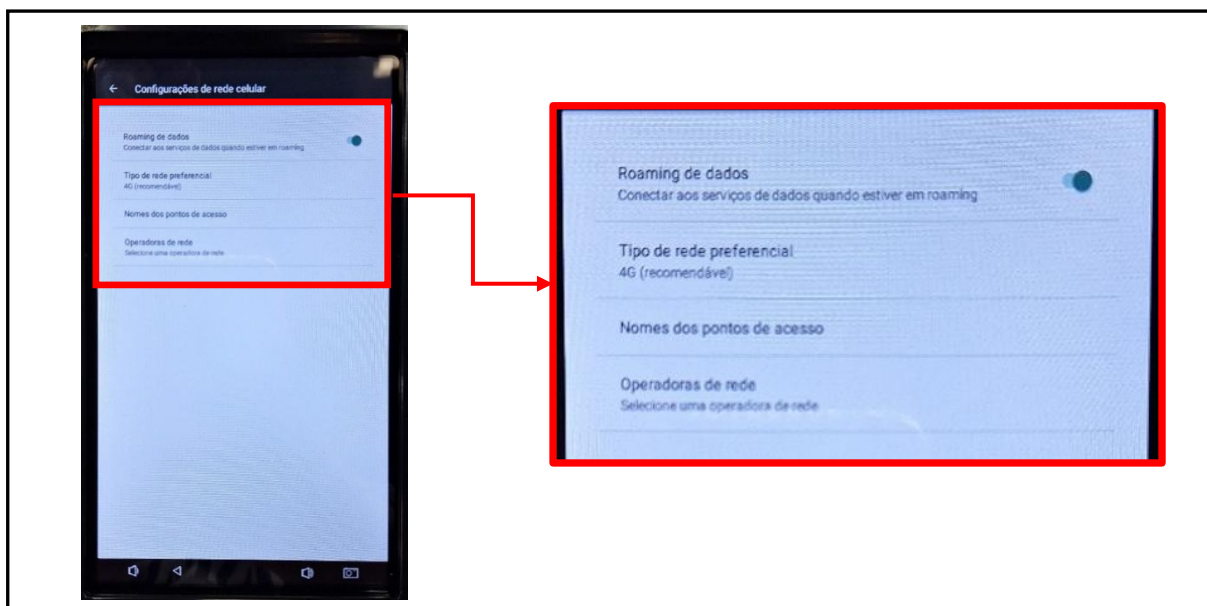


Figura 19

3. Crie uma APN, clique no sinal de + no canto superior direito. Faça as configurações conforme a tabela:

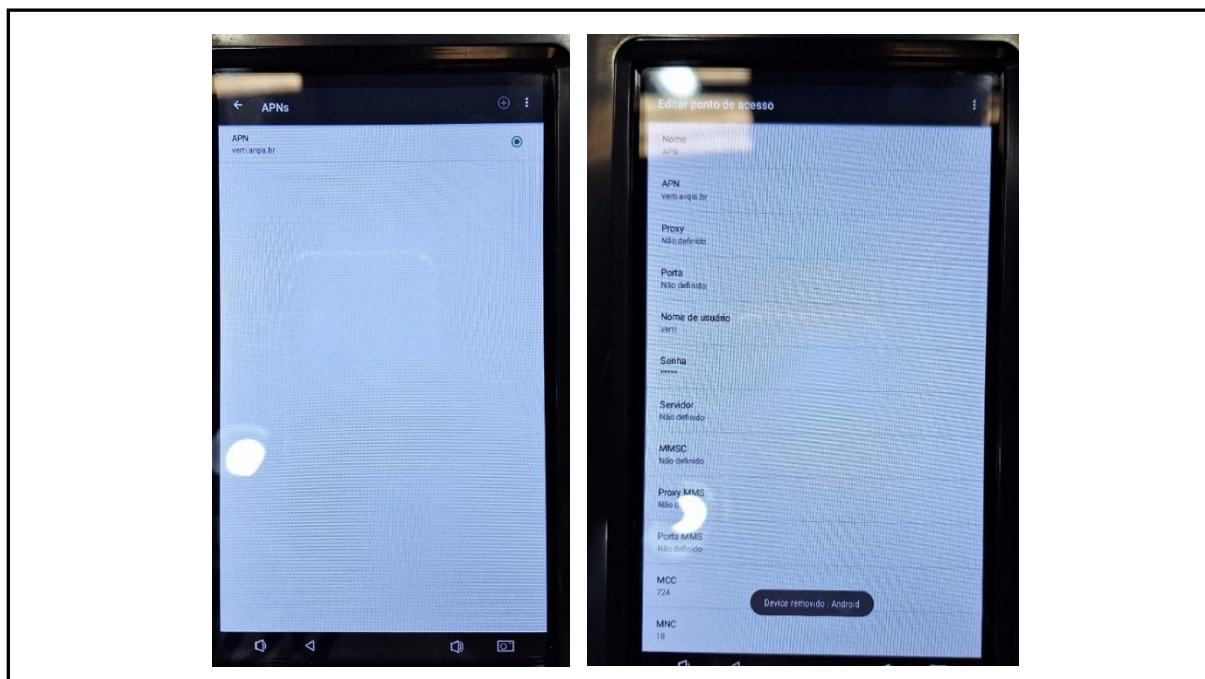


Figura 20

	CLARO	VIVO	ARQUIA/VODAFONE	QUECTEL
NOME	APN Claro	APN Vivo	APN Arqia	APN Qectel
APN	verti.claro.com.br	verti.vivo.com.br	verti.arqia.br	verti.quectel.br
USUÁRIO	verti	vivo	verti	verti
SENHA	verti	vivo	verti	verti

4. Aperte nos três pontos no canto superior direito e aperte em salvar. Depois aperte na bolinha no lado do nome da APN para ativar ela.
5. Aperte na seta para voltar para retornar a tela inicial.

9 INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Equipamento	TOTEM ONE
Objeto de Descrição	TOTEM ONE
Cód. do Equipamento	-
Cód. do Objeto	-
Endereço Publicação	\\TOTENS\\TOTEM ONE\\01.MANUAIS\\

9.1 Revisão do documento

Revisão	Data	Responsável	Alterações
00	17/03/25	LEONARDO GUIMARÃES JAMBERTH OLIVEIRA	EDIÇÃO INICIAL. EDIÇÃO, DIAGRAMAÇÃO E ILUSTRAÇÕES TÉCNICAS
01	28/03/25	GUILHERME MALINOVSKI DANIEL SPRENGER	ALTERADO O NOME DO TOTEM, EDIÇÃO, FORMATAÇÃO

9.2 Alterações do equipamento

Revisão	Data	Autor	Alterações
00	17/03/25	LEONARDO GUIMARÃES JAMBERTH OLIVEIRA	EDIÇÃO INICIAL. EDIÇÃO, DIAGRAMAÇÃO E ILUSTRAÇÕES TÉCNICAS
01	28/03/25	GUILHERME MALINOVSKI DANIEL SPRENGER	ALTERADO O NOME DO TOTEM, EDIÇÃO, FORMATAÇÃO

9.3 Aprovação do documento

Revisão	Data	Responsável	Confirmação
01	28/03/25	DANIEL SPRENGER	X