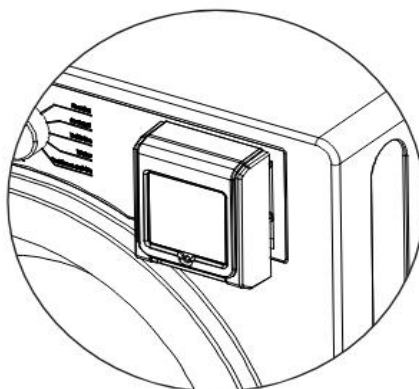
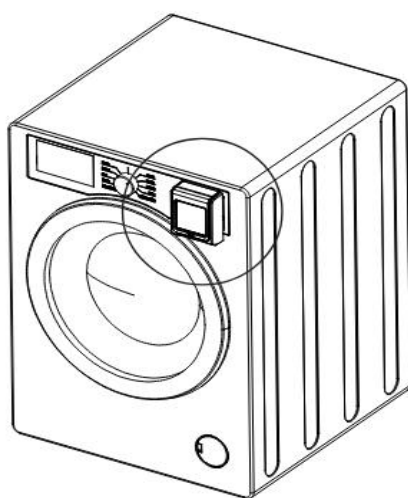




MANUAL DE INSTALAÇÃO

VMPLUG EM LAVANDERIAS



SUMÁRIO

1	LISTA DE MATERIAL	3
2	INTRODUÇÃO.....	4
3	PONTOS IMPORTANTES PARA INSTALAÇÃO	4
4	SEGURANÇA E PRESERVAÇÃO	5
5	CADASTRO E CONFIGURAÇÃO NO VMLAV.....	6
6	IDENTIFICAÇÃO DOS COMPONENTES.....	7
7	CONFIGURAÇÃO DE MÁQUINA LAVA E SECA	8
7.1	CONFIGURAÇÃO DA MÁQUINA LG.....	8
7.1.1	CARACTERÍSTICAS DO PAINEL DE CONTROLE.....	8
7.1.2	FUNÇÃO DOS BOTÕES.....	8
7.1.3	MODO DE PROGRAMAÇÃO	9
7.1.4	CONFIGURAÇÃO DO MODO DE PAGAMENTO	9
7.1.5	CONFIGURAÇÃO DO PREÇO E MOEDA.....	9
7.1.6	CONFIGURAÇÃO DO PREÇO REGULAR.....	10
7.1.7	CONFIGURAÇÃO DO TEMPO DE PULSO	10
7.2	CONFIGURAÇÃO DA MÁQUINA SPEED QUEEN	11
7.2.1	CONFIGURANDO O MODO DE PAGAMENTO.....	11
7.2.2	PROGRAMAÇÃO PARA MÁQUINA SPEED QUEEN COM TOUCH SSG	11
7.3	CONFIGURAÇÃO DA MÁQUINA ELECTROLUX.....	13
7.3.1	CONFIGURAÇÃO DA LAVADORA	13
7.3.2	CONFIGURAÇÃO DA SECADORA.....	19
7.4	CONFIGURAÇÃO DAS MÁQUINAS MAYTAG.....	23
7.5	CONFIGURAÇÃO DAS MÁQUINAS MAMUTE.....	26
8	INSTALAÇÃO FÍSICA DO VMPLUG.....	31
8.1	MÁQUINAS LG	31
8.1.1	CABEAMENTO.....	31
8.2	MÁQUINAS SPEED QUEEN	38
8.2.1	CABEAMENTO.....	38
8.3	MÁQUINAS MAMUTE	43
8.3.1	CABEAMENTO.....	43
8.4	MÁQUINAS ELECTROLUX.....	48
8.4.1	CABEAMENTO.....	48
8.5	MÁQUINAS MAYTAG	51
8.5.1	CABEAMENTO.....	51
9	CONFIGURAÇÃO DE REDE E INTERNET	53
9.1	CONFIGURANDO A REDE WI-FI.....	53
10	TESTES DA INSTALAÇÃO.....	54
11	ERROS COMUNS	55
12	APÊNDICE 1	55
13	INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO	56

1 LISTA DE MATERIAL

Qtde.	Descrição
1	VMPLUG
-	CABO VMPLUG LG OU
-	CABO VMPLUG SPEED QUEEN OU
-	CABO VMPLUG ELECTROLUX OU
-	CABO VMPLUG MAMUTE OU CABO VMPLUG MAYTAG

1.1 Ferramentas necessárias para a instalação

Qtde.	Descrição
1	CHAVE DE PHILIPS /PARAFUSADEIRA
1	CHAVE DE FENDA /PARAFUSADEIRA
1	CHAVE TORX /PARAFUSADEIRA
1	ALICATE DE CORTE OU DESENCAPADOR

2 INTRODUÇÃO

1. A VM Tecnologia possui integração com as seguintes máquinas comerciais de lavar e secar:
 - LG
 - Speed Queen
 - Electrolux
 - Mamute
 - Maytag
2. Uma única VMPLUG será capaz de controlar o pagamento de ambas as máquinas (Lava e Seca). Ao inserir o cartão no VMPLUG, o cliente terá a opção de selecionar o serviço de lavagem ou secagem.
3. Cada modelo de máquina pode apresentar particularidades no momento de sua configuração e instalação, portanto é importante que o operador seja capaz de compreender o manual da sua máquina, identificar o posicionamento dos conectores, configurar os parâmetros da máquina adequadamente e caso necessário, entrar em contato com o fabricante.
4. Sempre em caso de dúvidas entre em contato com o Suporte técnico da VM Tecnologia.

3 PONTOS IMPORTANTES PARA INSTALAÇÃO

1. No Apêndice 1 encontra-se a lista de máquinas homologadas pela VM Tecnologia.
2. A etapa de Configuração pode variar entre modelos de máquina, consulte o Apêndice 1 para obter os manuais de alguns modelos de máquinas homologados ou entre em contato suporte técnico da VM Tecnologia em caso de dúvidas;
3. Cada modelo de máquina possui sua própria versão de firmware e/ou versão de software, verifique também no Apêndice 1 qual é a versão mais indicada para o funcionamento com o sistema VMLAV.
4. É necessário que a VMPLUG já esteja cadastrada e configurada no sistema VMLAV para o correto funcionamento com a máquina de Lavar/Secar no momento da instalação.

4 SEGURANÇA E PRESERVAÇÃO

4.1 Avisos e instruções de segurança

1. A manutenção da VMPLUG deve ser efetuada somente pela VM Tecnologia;
2. Toda instalação deve ser efetuada com a máquina desligada e fora da energia.

4.2 Declaração

1. A VM Tecnologia não será responsável pelos resultados das seguintes ações listadas a seguir:
 - Danos causados pelo uso e manutenção fora das condições contidas neste manual de instalação;
 - Por danos funcionais ou de segurança causados pela tentativa de instalação de sistemas de qualquer fonte não autorizada.

4.3 Sugestões

1. Para evitar danos físicos e de funcionamento, evite que a VMPLUG sofra quedas e/ou choques violentos;
2. Não utilize a VMPLUG próxima a locais com água, em ambiente úmido ou em locais de extremo frio ou calor;
3. Utilize a VMPLUG em locais limpos e livres de poeiras.

4.4 Isenção de responsabilidade

1. A VM Tecnologia reserva o direito de modificar o conteúdo deste manual de instalação sem aviso prévio.

5 CADASTRO E CONFIGURAÇÃO NO VMLAV

1. Independentemente de qual o modelo de máquina escolhido é necessário previamente realizar o procedimento de instalação e configuração no VMLAV da sua máquina. Utilize os vídeos ministrados pela VM Tecnologia para auxiliá-lo no cadastro, caso ainda haja dúvidas, consulte o Suporte Técnico da VM Tecnologia.



Figura 1

6 IDENTIFICAÇÃO DOS COMPONENTES

VMPLUG	CABO VMPLUG LG	CABO VMPLUG SPEED QUEEN
		
CABO VMPLUG ELECTROLUX	CABO VMPLUG MAMUTE	CABO VMPLUG MAYTAG
		

7 CONFIGURAÇÃO DE MÁQUINA LAVA E SECA

7.1 Configuração da Máquina LG

1. Antes de realizar a instalação física da VMPLUG, será necessário configurar alguns parâmetros em sua máquina.
2. Para realizar esta configuração vamos primeiramente identificar o painel de controle e o funcionamento de alguns dos seus botões.

7.1.1 Características do Painel de Controle

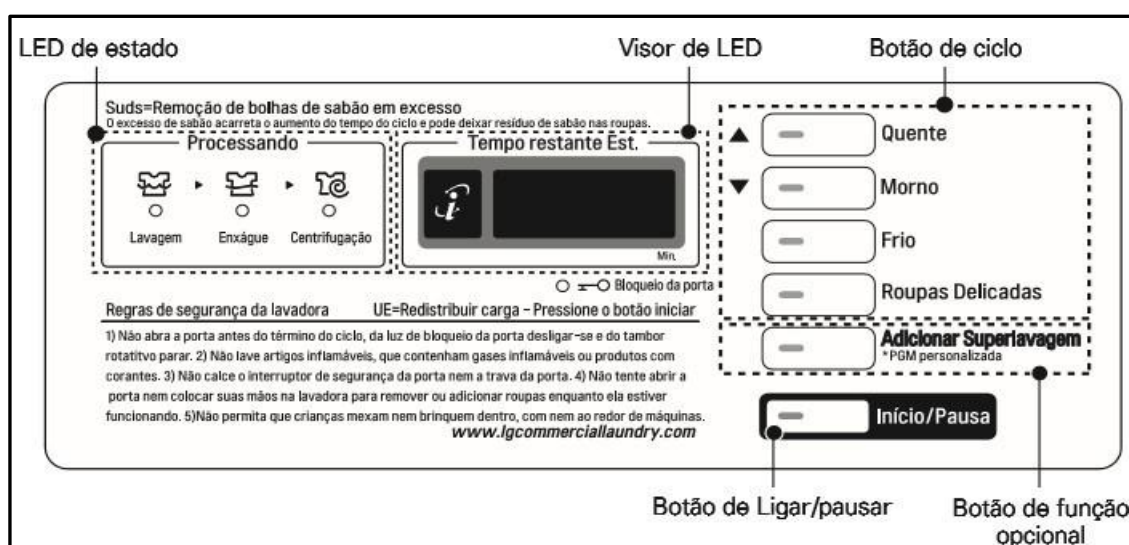


Figura 2

7.1.2 Função dos botões

Pressionar botão	Descrição
Quente	Move para o nível superior ou voltar para o Estado de inatividade
Morno	Move pelos modos no mesmo nível (+)
Frio	Move pelos modos no mesmo nível (-)
Ligar	Entra no modo selecionado

Figura 3

7.1.3 Modo de programação

1. Para que seja possível realizar as configurações da máquina LG será necessário acessar o modo de programação. Para isso, com a máquina ligada, devemos realizar os comandos abaixo no painel:
 - Apertar e segurar o botão **Quente e Frio** ao mesmo tempo.
 - Apertar o botão **Morno** 3 vezes.
 - Apertar o botão **Ligar (Início/Pausa)**.
 - Se der certo, o display irá mostrar **L9C1**.

7.1.4 Configuração do modo de pagamento

1. As máquinas de lavar da LG, por padrão, vem como consumo livre. A primeira alteração que devemos efetuar é habilitar o **pagamento** dentro do modo de programação da máquina. Para isso siga os passos a seguir:
 - Acesse o Menu de Programação.
 - Pressione o botão **Quente**, irá aparecer **tEst** no display.
 - Pressione o botão **Morno** ou **Frio** até aparecer **StUP** no display.
 - Pressione o botão **Ligar (Início/Pausa)**, irá aparecer **r9Pr** no display.
 - Pressione o botão **Morno** ou **Frio** até aparecer **tYPE** no display.
 - Pressione o botão **Ligar (Início/Pausa)**, irá aparecer **Pdtd** no display.
 - Pressione novamente o botão **Ligar (Início/Pausa)**, irá aparecer **VALOR_ATUAL (FREE)** no display.
 - Pressione o botão **Morno** ou **Frio** até aparecer **PAY** no display.
 - Pressione o botão **Ligar (Início/Pausa)**.

7.1.5 Configuração do Preço e Moeda

1. Acesse o Menu de Programação.
2. Pressione o botão Quente, irá aparecer tEst no display.
3. Pressione o botão Morno ou Frio até aparecer StUP no display.
4. Pressione o botão Ligar (Início/Pausa), irá aparecer r9Pr no display.
5. Pressione o botão Morno ou Frio até aparecer Co1 no display.
6. Pressione o botão Ligar (Início/Pausa), irá aparecer VALOR_ATUAL (100) no display.
7. Pressione o botão Morno ou Frio até aparecer 500 no display.
8. Pressione o botão Ligar (Início/Pausa).
9. Se der certo, irá aparecer Co2 no display.

7.1.6 Configuração do Preço Regular

1. Acesse o Menu de Programação.
2. Pressione o botão Quente, irá aparecer tESt no display.
3. Pressione o botão Morno ou Frio até aparecer StUP no display.
4. Pressione o botão Ligar (Início/Pausa), irá aparecer r9Pr no display.
5. Pressione o botão Ligar (Início/Pausa), irá aparecer VALOR_ATUAL (1000) no display.
6. Pressione o botão Morno ou Frio até mudar para 500 no display.
7. Pressione o botão Ligar (Início/Pausa).
8. Se der certo, irá aparecer r9CP no display.

Obs.: Para o funcionamento com o VMLAV, o preço de moeda deve ser igual ao preço regular, os valores exatos deles não importam na prática, desde que sejam iguais.

7.1.7 Configuração do Tempo de Pulso

1. Acesse o Menu de Programação.
2. Pressione o botão Quente, irá aparecer tESt no display.
3. Pressione o botão Morno ou Frio até aparecer StUP no display.
4. Pressione o botão Ligar (Início/Pausa), irá aparecer r9Pr no display.
5. Pressione o botão Morno ou Frio até irá aparecer tYPE no display.
6. Pressione o botão Ligar (Início/Pausa), irá aparecer Pdtd no display.
7. Pressione o botão Morno ou Frio até aparecer Cndr no display.
8. Pressione o botão Ligar (Início/Pausa), irá aparecer o VALOR_ATUAL (0) no display.
9. Pressione o botão Morno ou Frio até mudar para 1 no display.
10. Pressione o botão Ligar (Início/Pausa) para confirmar a configuração.

7.2 Configuração da Máquina Speed Queen

1. Antes de realizar a instalação física da VMPLUG, será necessário configurar alguns parâmetros em sua máquina.
2. Dependendo do modelo de máquina Speed Queen o funcionamento dos botões pode variar, portanto, é de suma importância que o instalador tenha em mãos o manual da máquina ou tenha conhecimento de como operá-la.

7.2.1 Configurando o modo de pagamento

1. A primeira etapa é o acesso ao menu de programação. Para acessá-lo verifique o manual de uso da máquina.
2. Ao entrar no menu de programação podemos navegar por todos os parâmetros da máquina. O único parâmetro que necessita ser alterado para a operação com a VMPLUG é o Modo de pulso de início ou PLSNod, o qual precisa estar configurado com o número 128.

7.2.2 Programação para máquina Speed Queen com touch SSG

1. Abrir o menu de sistema, deve pressionar a tela no local indicado pelo número 1 durante 5s para poder acessar;



Figura 4

2. Em “MENU DO SISTEMA” procure e selecione a aba “Configurações”;

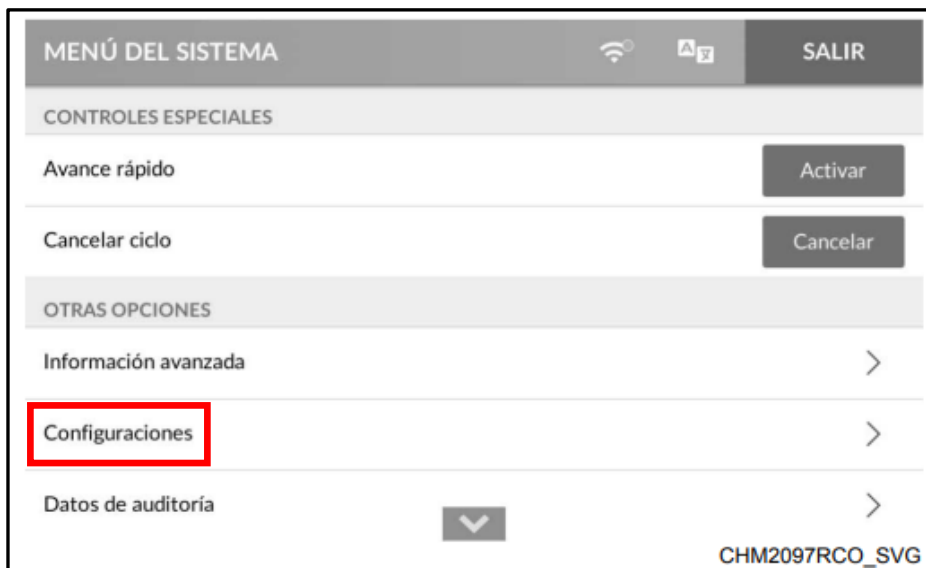


Figura 5

3. Nessa janela procure e selecione a opção “Configurações de venda”;
4. Nessa janela procure e selecione a opção “Configurações pagamento”;
5. Deixe selecionado apenas a opção “Leitor de Cartão”, as demais devem estar desativadas;
6. Ainda nessa página, role até o final e procure por “INTERFACE PULSAÇÃO/SERIAL”, desative a opção “Sistema pagamento serial”; em “Modo de execução” aperte para mostrar “Pulsación simples”; e embaixo defina o valor do pulso, recomenda-se deixar em R\$1,00.
7. Volte para a página “Configurações de venda” e selecione a opção “Valores de serviço”;
8. Coloque o mesmo valor para todas as opções disponíveis;
9. Pressione o botão “SAÍDA” para fechar o menu de programação.



Figura 6

7.3 Configuração da Máquina Electrolux

1. Antes de realizar a instalação física da VMPLUG, será necessário configurar alguns parâmetros em sua máquina.
2. Para realizar esta configuração vamos primeiramente identificar o painel de controle e o funcionamento de alguns dos seus botões.

7.3.1 Configuração da Lavadora



Figura 7

1. Abra o acesso de serviço no canto superior direito da máquina



Figura 8

2. Aperte o botão de serviço, que fica atrás da área demarcada na imagem, após isso a máquina entrará em modo de serviço.



Figura 9

3. Neste ponto é possível configurar o valor de cada um dos modos de lavagem, defina o valor dos quatro botões da direita para 1 e ambos os botões do meio para 0.

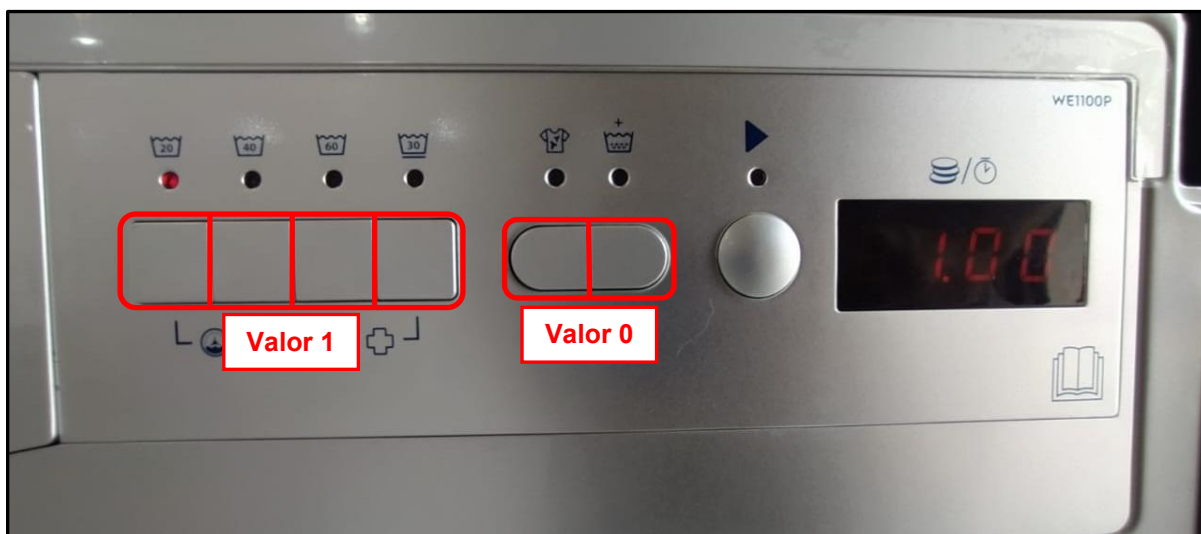


Figura 10

4. Para fazer isso clique no botão da função a ser configurada, e em seguida aperte o botão de start.



Figura 11

5. Aperte o botão respectivo de cada número do display para aumentar ele em 1, e cada dígito rola de 0 para 9 sem afetar os outros dígitos.



Figura 12

Exemplo: Os botões 1, 2 e 4 foram apertados uma vez.



Figura 13

6. Após colocar o valor desejado para o modo de lavagem, aperte novamente o botão Start e configure os outros modos. Assim que terminar aperte novamente o botão de serviço e a máquina estará configurada. Confira em cada um dos modos se os valores estão setados para 1.00.



Figura 14

7. Pressione novamente o botão de serviço e em seguida aperte o botão de “start” para poder alterar os registros de serviço.

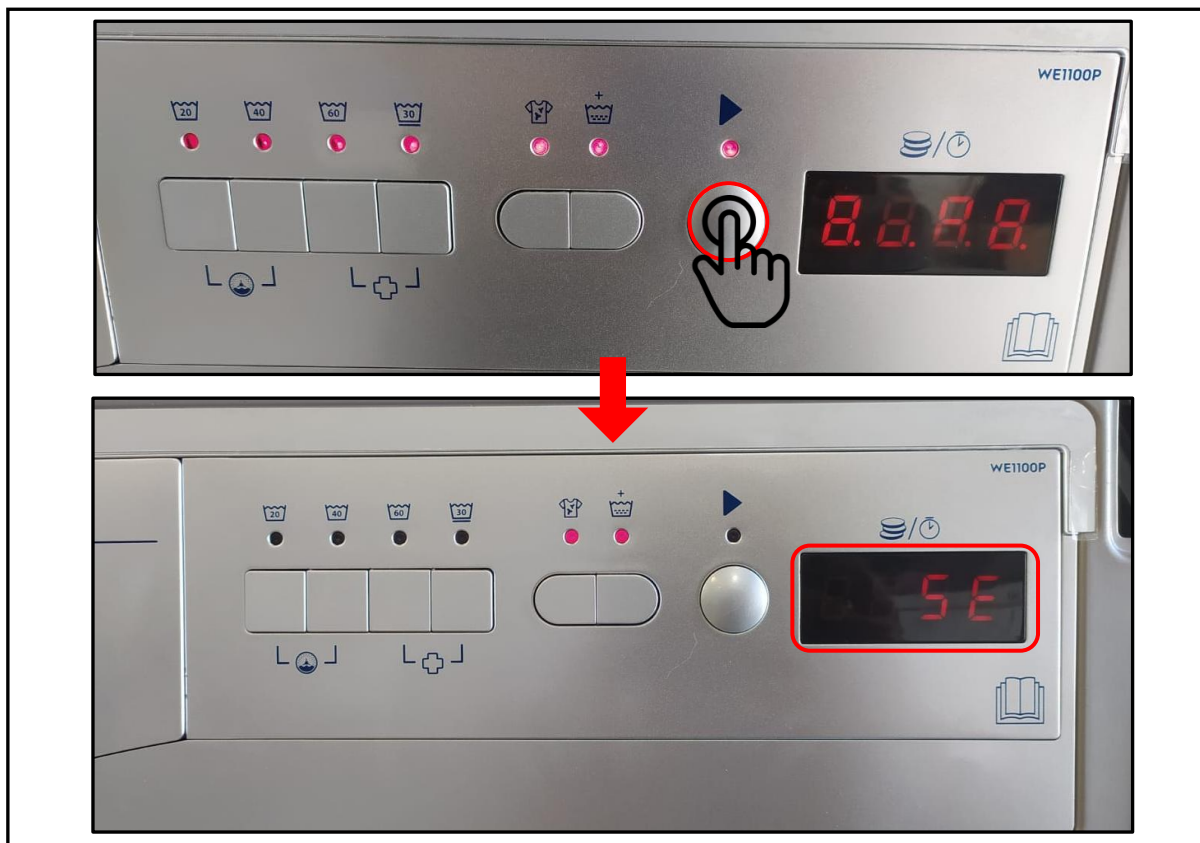


Figura 15

8. Navegue entre os registros usando os botões “+” e “-” e acesse o registro número 29, pressione o botão de start, altere seu valor para 1 e pressione novamente o botão de start para voltar a seleção de registros.

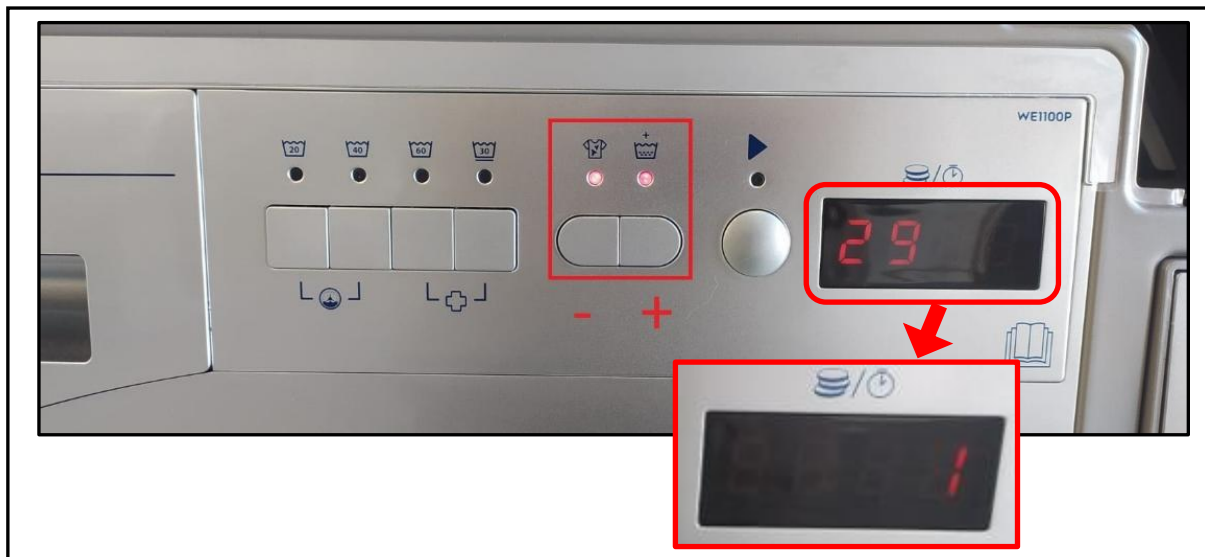


Figura 16

9. Acesse o registro 33 e 34 e mude seus valores para 100, e acesse o registro 38 e mude seu valor para 0.

7.3.2 Configuração da Secadora



Figura 17

1. Abra o acesso de serviço na parte inferior da máquina

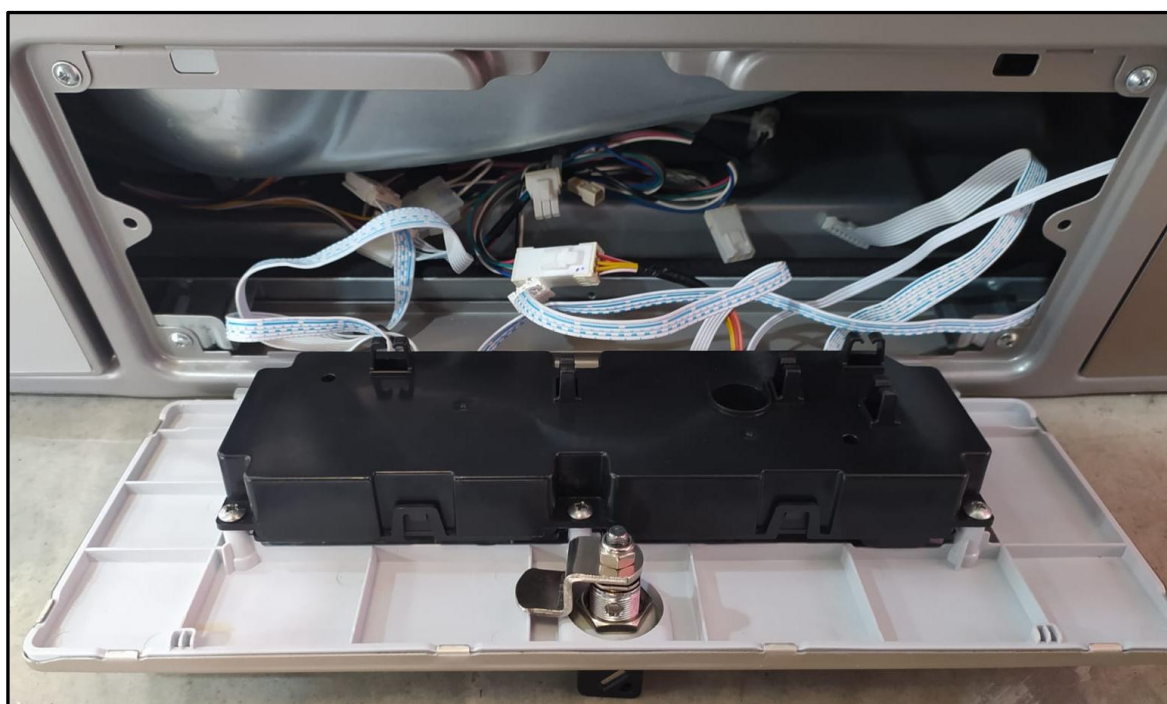


Figura 18

2. Aperte e segure o botão por **2 segundos**. O leitor deverá aparecer "8888" indicando o sucesso.

ATENÇÃO: Se o botão for pressionado por 6 segundos a máquina restaura os padrões de fábrica! tome cuidado.

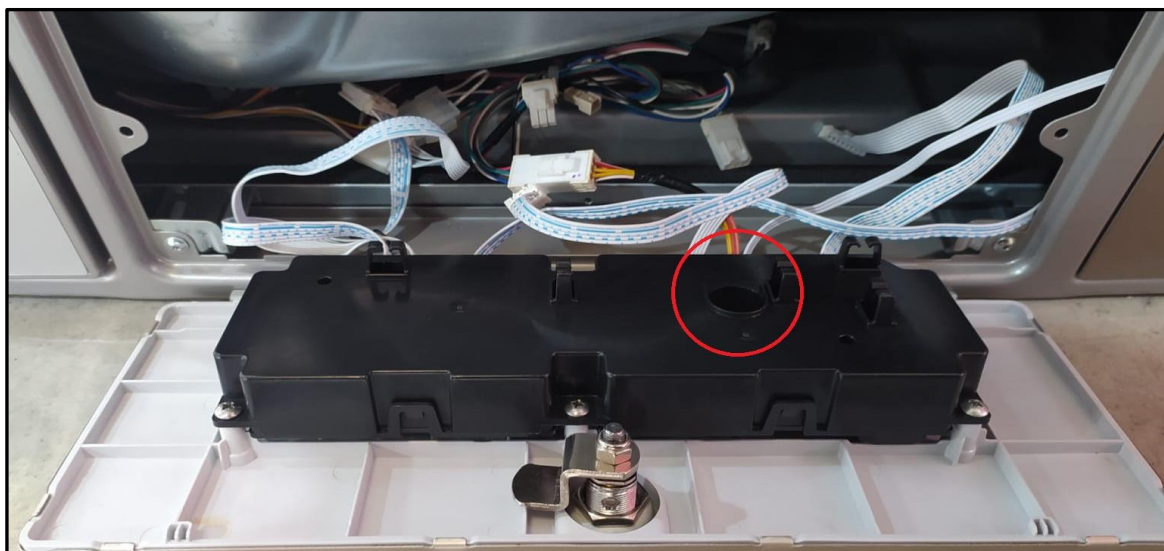


Figura 19

3. Feche a portinhola e a tela deverá estar dessa forma, em seguida pressione a tecla de start para entrar no menu de serviço.



Figura 20

4. Pressione os botões “+” e “-” indicados abaixo até chegar no registro 40 no display

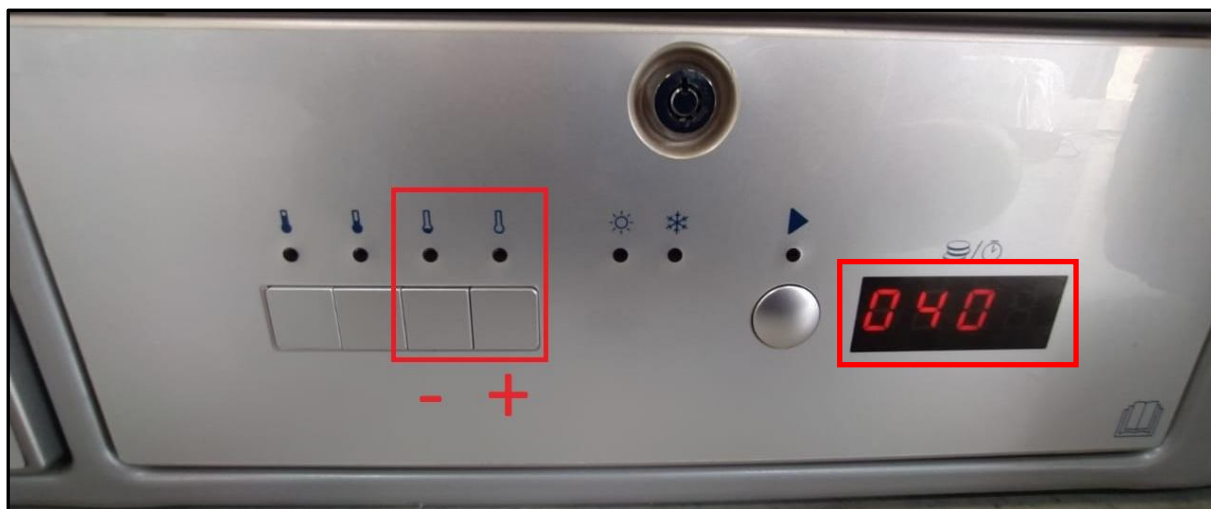


Figura 21

5. Aperte start para definir o preço e, com os botões indicados abaixo, sete o preço para 1.00



Figura 22

Exemplo: Botões 1, 2 e 3 foram apertados uma vez.



Figura 23

6. Quando o preço estiver definido aperte a tecla de start para retornar ao modo de serviço e repita o processo de configuração de preço para o registro 41, 42, 43 e 31.
7. Configure o valor dos registros 48, 49, 50 e 51 para 0. Após isso abra a portinhola de serviço e aperte o botão traseiro e segure-o por 2 segundos para sair do modo de serviço.

7.4 Configuração das Máquinas Maytag

1. Antes de realizar a instalação física da VMPLUG, será necessário configurar alguns parâmetros em sua máquina.
2. Para realizar esta configuração vamos primeiramente identificar o painel de controle e o funcionamento de alguns dos seus botões.

OBS: AS MÁQUINAS MAYTAG POSSUEM UMA PARTICULARIDADE, EM QUE O CANAL DE CRÉDITO É COMPARTILHADO ENTRE A LAVADORA E A SECADORA. ISTO DEMANDA MUITO CUIDADO NA INSTALAÇÃO DOS CABOS PARA QUE A TELEMETRIA DOS INSUMOS FUNCIONE CORRETAMENTE. TAMBÉM É FUNDAMENTAL QUE O PREÇO DA LAVADORA SEJA O MESMO DA SECADORA.



Figura 24

3. Acesse o modo de programação da máquina girando a chave de serviço no sentido anti-horário



Figura 25

4. Ao acessar o menu, deve aparecer "6 00 6 00" no visor da máquina. Aperte os botões indicados para que os visores sejam configurados para "6 01 6 01" como abaixo:



Figura 26

5. Clique na tecla indicada para verificar o preço dos ciclos “DELICATES” e “POWER WASH”. Altere todos os valores para “6 01”. Para alterar o valor, utilize as teclas de incremento e decremento demonstradas no passo anterior.



Figura 27

6. Clique no botão indicado, até o visor exibir a programação “J.”. Deve-se configurar “J. _d”. Para alterar o parâmetro, clique 3x no botão Delicates para alterar o parâmetro.



Figura 28

7. Para sair do menu de configuração, retorne a chave de serviço na posição original e a remova.

7.5 Configuração das Máquinas Mamute

1. Para habilitar o sistema de pagamento o usuário precisará inserir uma senha que é: **32323232**.
2. Como informado no item anterior, a máquina chegará no cliente com o sistema de uso comum.



Figura 29

3. Para habilitar a função de pagamento clique no item idioma



Figura 30

4. Na tela do idioma clicamos alternadamente nos botões ocultos superiores dos cantos direito e esquerdo quatro vezes, alternando lado direito e esquerdo



Figura 31

5. Após isso digitar a senha: **32323232**

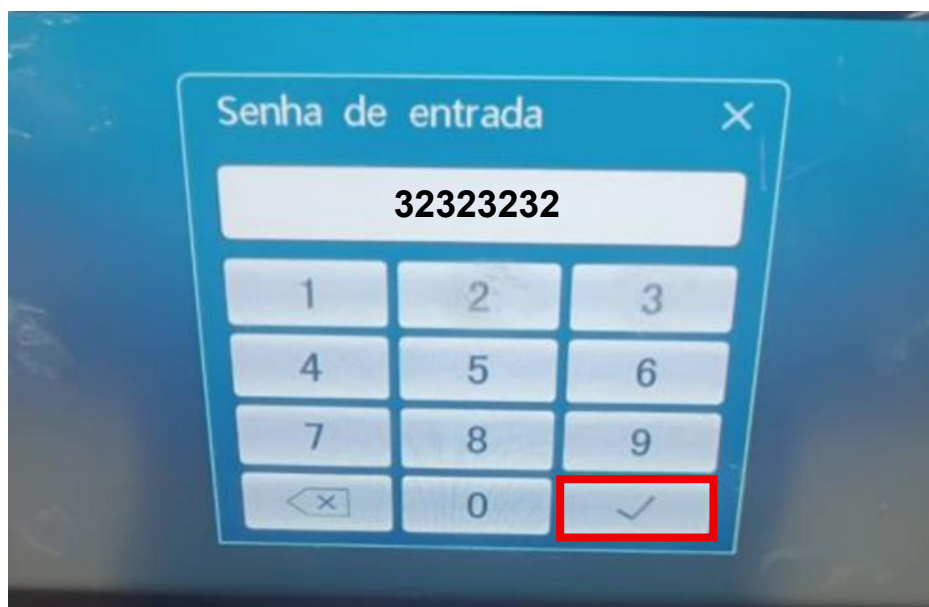


Figura 32

6. Teremos essa tela e acessaremos o ajuste

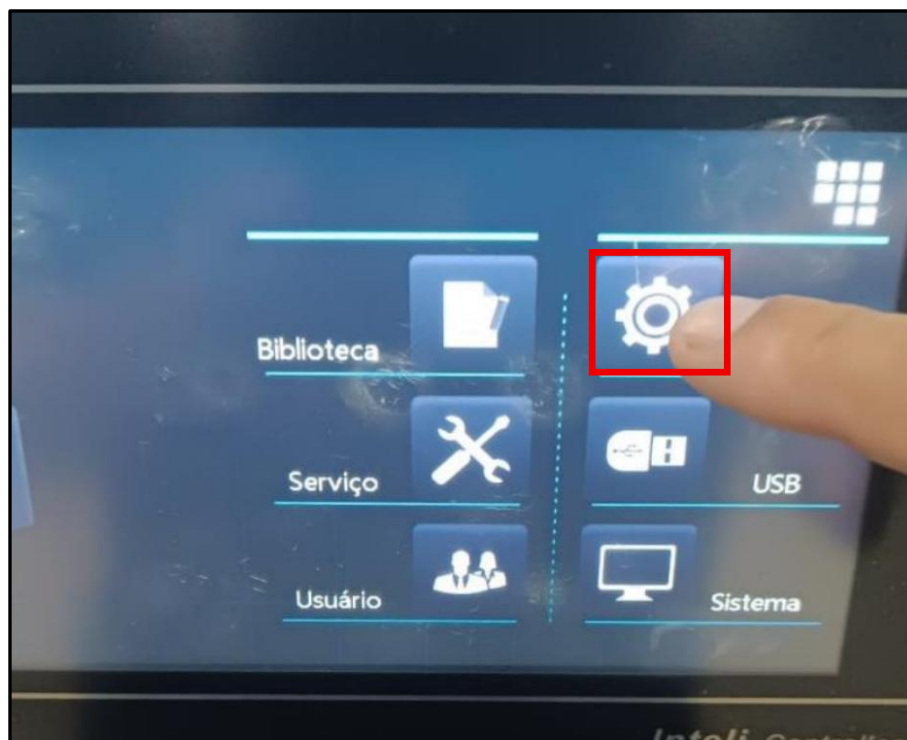


Figura 33

7. Depois devemos voltar um passo, e ir para o menu L P12: Configuração de pagamento (da máquina de lavar) E colocar em cartão:

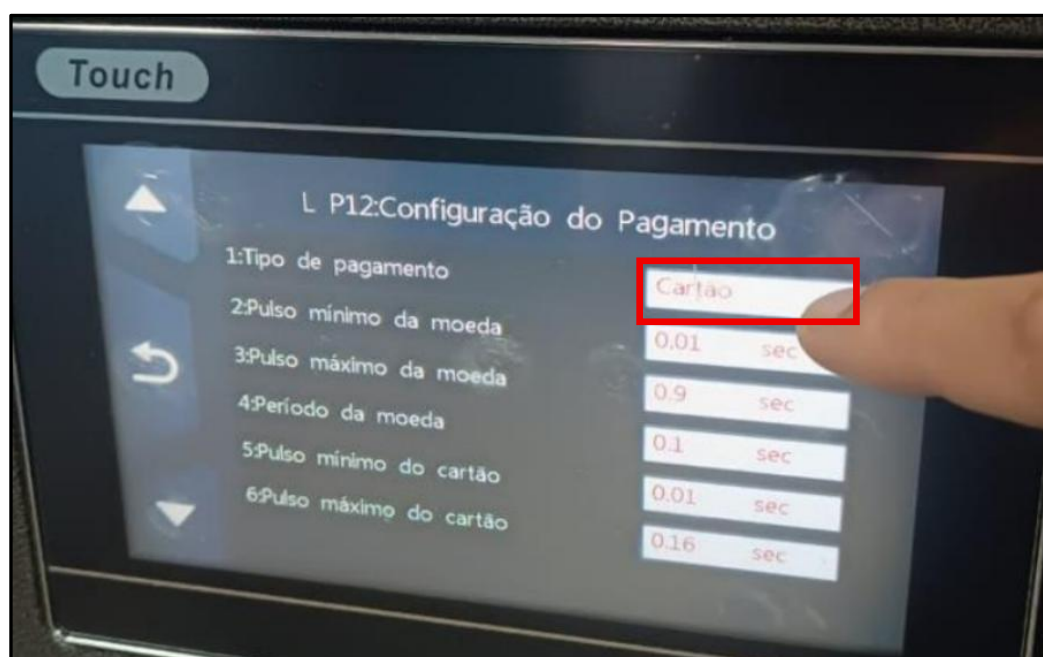


Figura 34

8. Após essa ação, volta-se um passo e descemos até o menu S P5: Configuração de pagamento (da secadora):

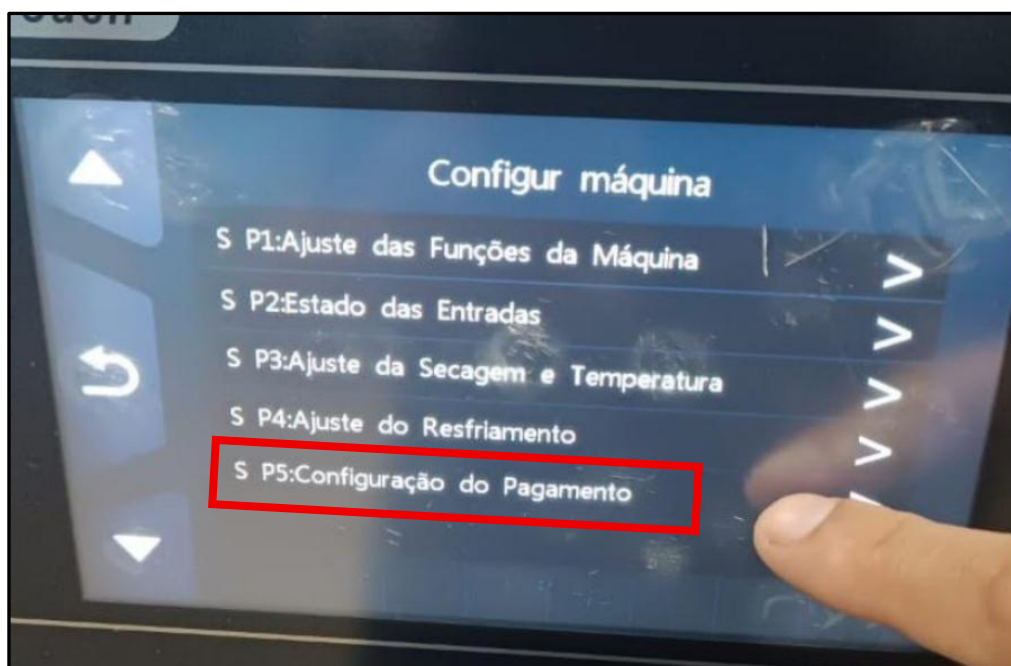


Figura 35

9. E mudamos o item 3: Pay type de "grátis" para "self- service":



Figura 36

10. Agora, é só ir retornando os menus até que pergunte se deseja salvar. Salve!

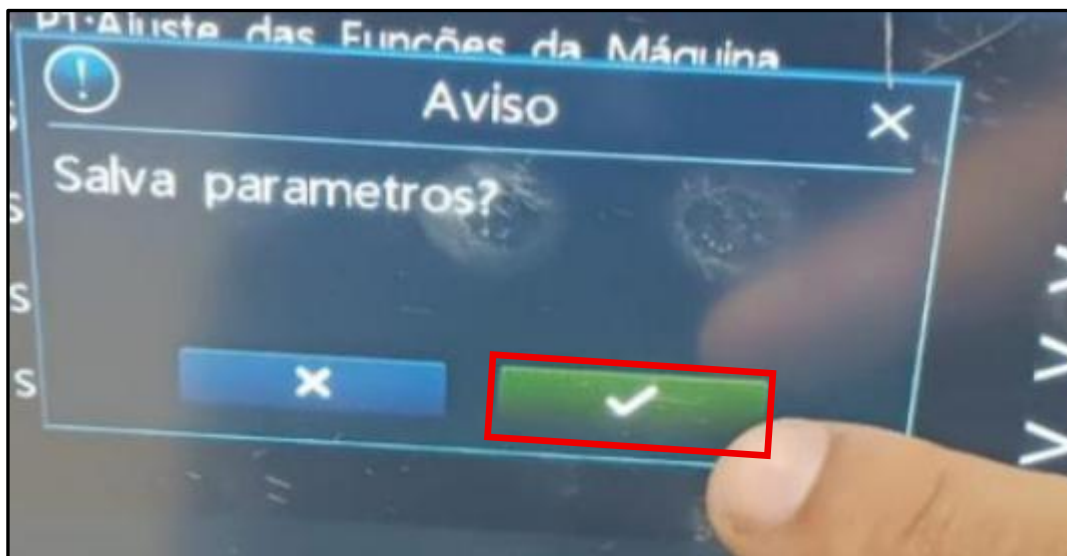


Figura 37

11. Retorne até a tela principal, após isso a tela ficará mostrando que é necessário um certo valor para realizar o pagamento:



Figura 38

8 INSTALAÇÃO FÍSICA DO VMPLUG

Esteja com a máquina desligada para realizar a instalação dos equipamentos da VM Tecnologia.



Atenção: Todos os procedimentos abordados nesse capítulo devem ser feitos com os equipamentos desligados

8.1 Máquinas LG

8.1.1 Cabeamento

1. O local de instalação do VMPLUG fica a cargo do instalador/operador. A VM Tecnologia sugere a instalação na parte frontal, no canto superior direito da máquina de lavar. A imagem abaixo identifica o painel frontal em uma lavadora e o local de instalação sugerido.

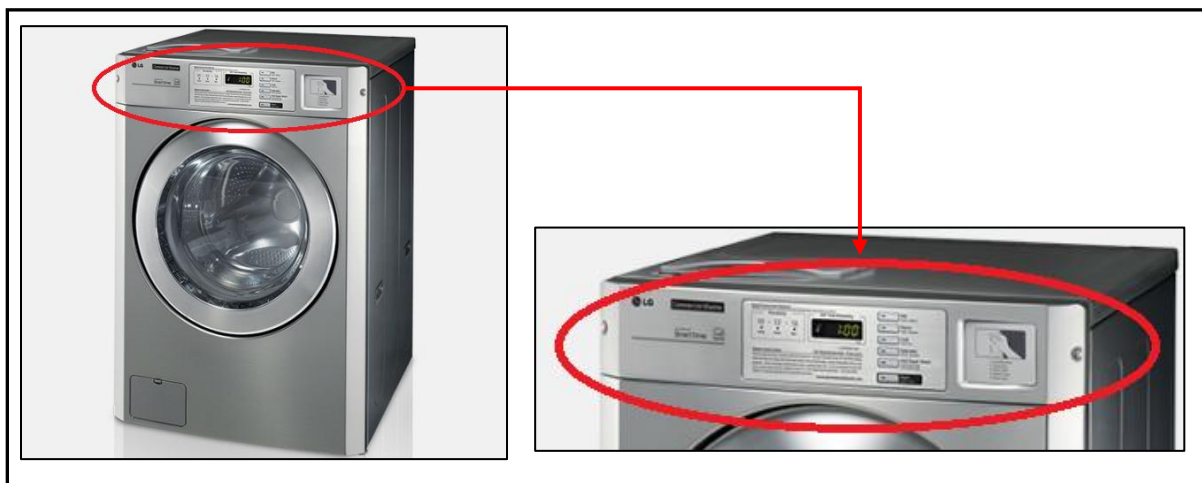


Figura 39

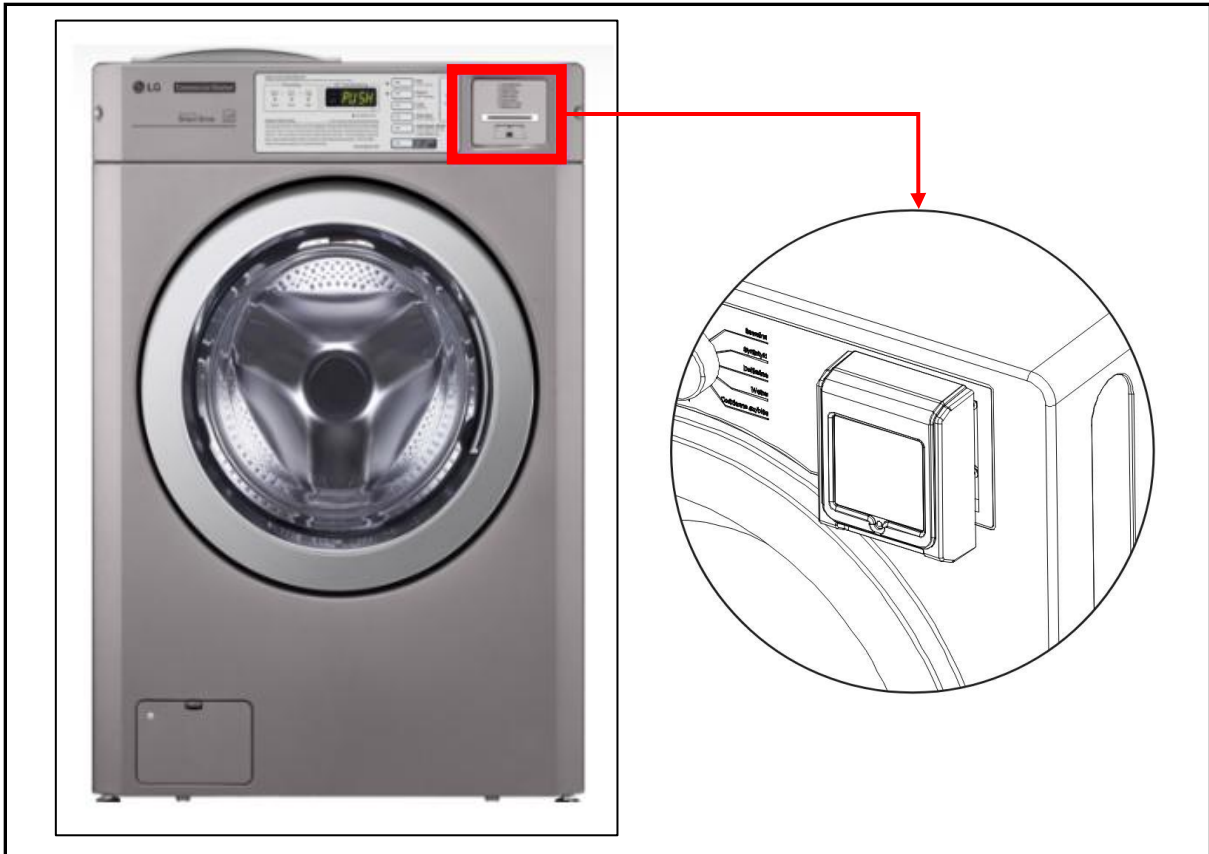


Figura 40

2. A posição desse painel pode ser alterada, mas geralmente nas lavadoras ele fica na parte superior da máquina e nas secadoras fica na parte inferior.
3. Para instalar o VMPLUG, é preciso remover os dois parafusos Torx presentes nas extremidades direita e esquerda do painel. Faça isto tanto para a máquina de lavar quanto de secar.



Figura 41

4. Em seguida, use um dos furos do encaixe metálico como guia e faça dois ou três furos adicionais no painel. Utilize o gabarito de furação do VMPLUG para auxiliá-lo.

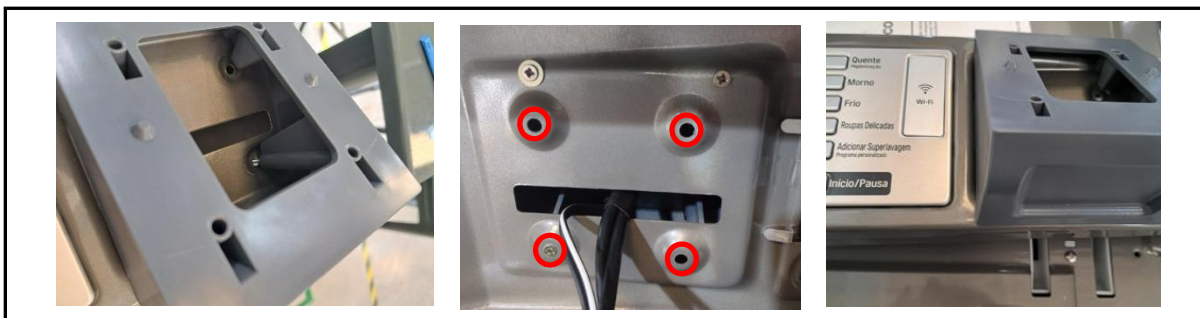


Figura 42

5. Na sequência, com o **CABO VMPLUG LG** em mãos, passe a extremidade denominada “**VMPLUG**” do interno para o externo do painel frontal da máquina de lavar e conecte-o ao respectivo conector do VMPLUG. Feito isto, fixe o VMPLUG e atente para que os cabos não fiquem pressionados.

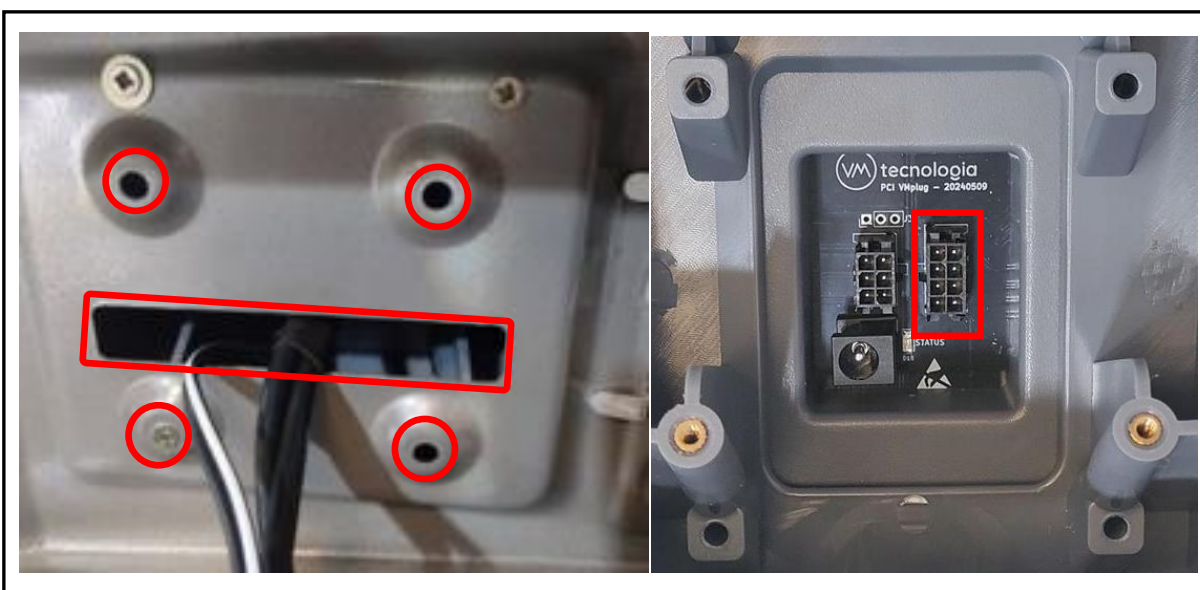


Figura 43

6. Nas duas máquinas, remova os 4 parafusos Phillips que fixam a carenagem de proteção da placa de controle, no painel (tampa branca).



Figura 44

7. As outras extremidades do **Cabo VMPLUG LG**, nomeadas como “**LAVADORA**”, “**SECADORA**” e “**FONTE**”, deverão:

LAVADORA: siga com a extremidade do cabo pelo passa-cabos, junto aos demais cabos da máquina em direção a placa de controle, fixada na face interna da tampa frontal. Plugue essa extremidade do cabo no conector de 6 vias “**ESUDS_OUT_PIN2**”.

SECADORA: siga com a extremidade do cabo por dentro de uma das canaletas presentes no canto das máquinas. Na lavadora, as canaletas estão presentes na face superior, ao contrário da secadora que estão na face inferior. Uma vez a extremidade transpassada entre as máquinas, ela deve seguir em direção a placa de controle. Plugue essa extremidade do cabo no conector de 6 vias “**ESUDS_OUT_PIN2**”.

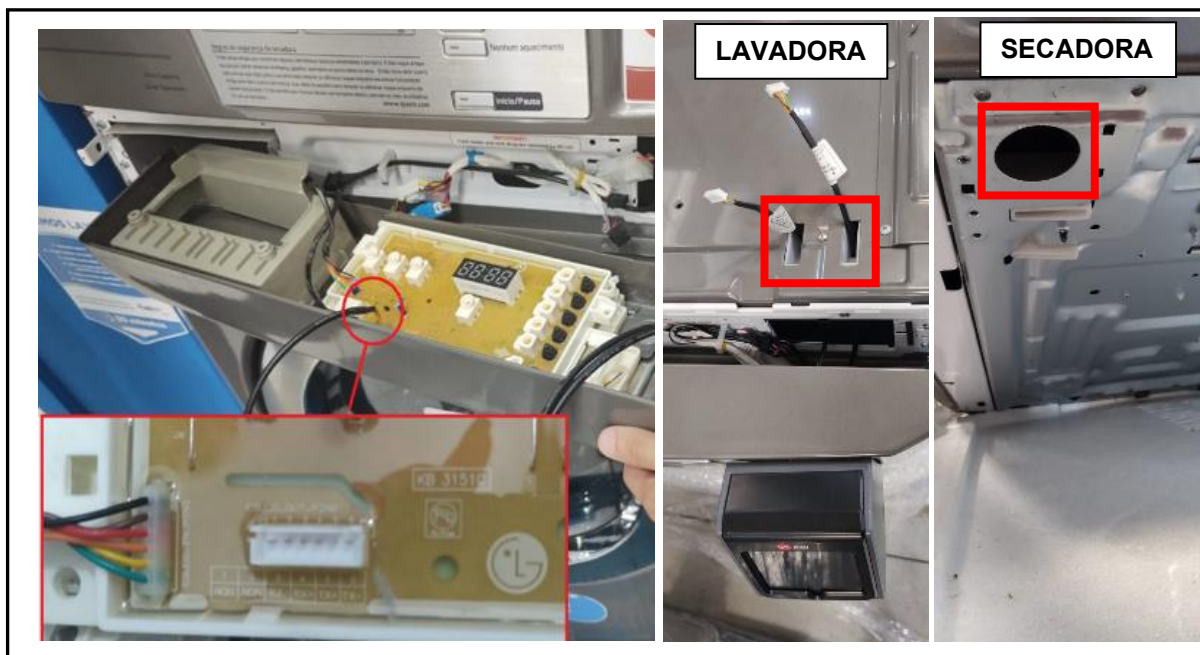


Figura 45

8. Em seguida, em ambas as máquinas, retorne os 4 parafusos Phillips que fixam a carenagem de proteção da placa de controle.

FONTE: conecte a extremidade ao conector preto, de 8 vias, junto aos demais cabos da máquina de lavar. Pode haver até dois conectores iguais no mesmo lugar, neste caso, a conexão pode ser realizada em qualquer um deles.

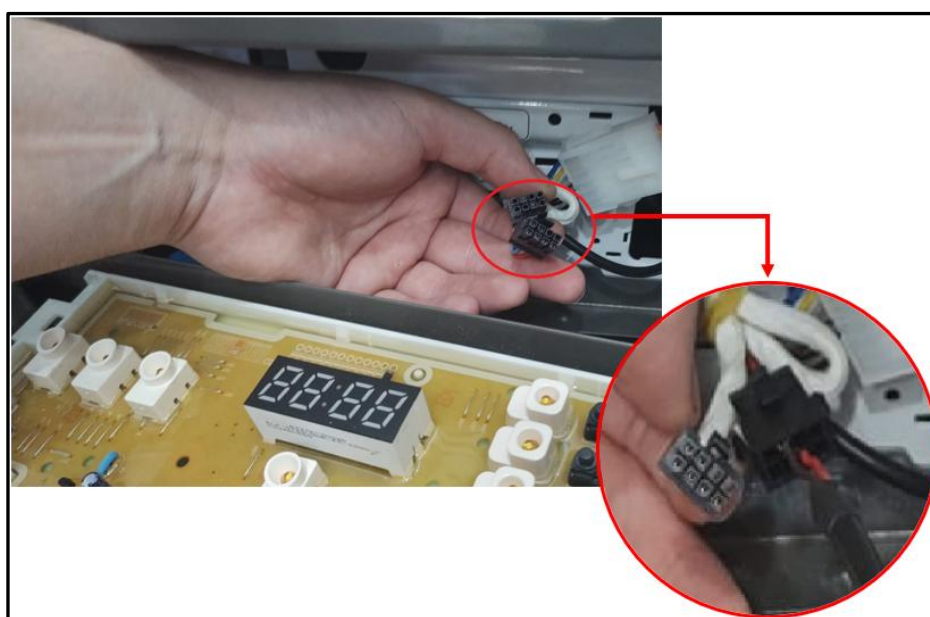


Figura 46

9. Conecte o cabo PLUG LG no conector branco de 12 vias das máquinas, deixe o botão na posição 1.

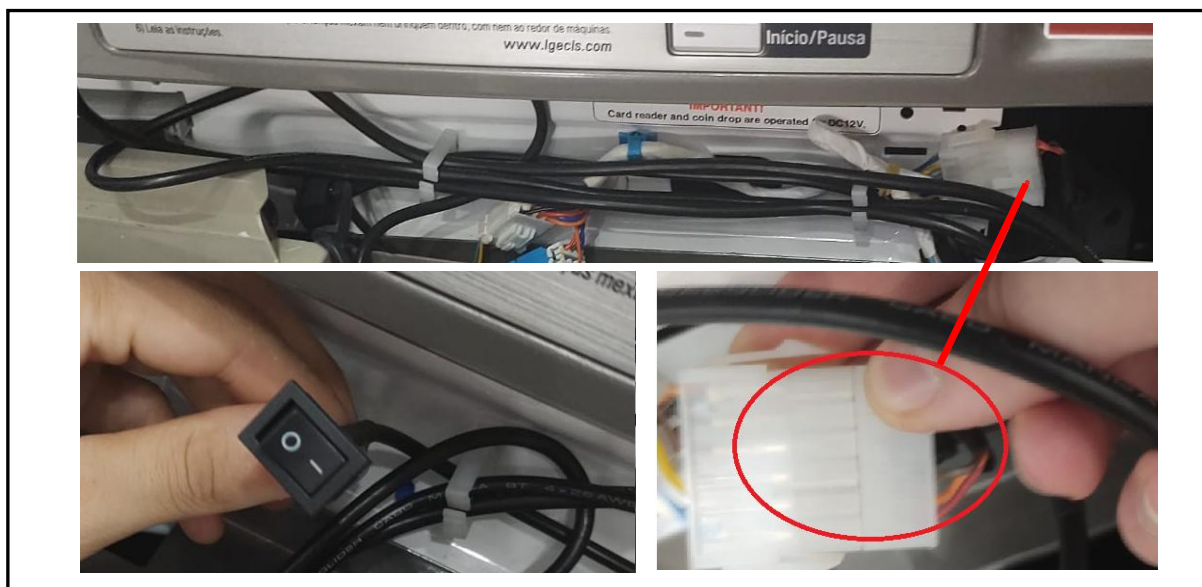


Figura 47

10. Organize os cabos instalados nos passa cabos de ambas as máquinas.

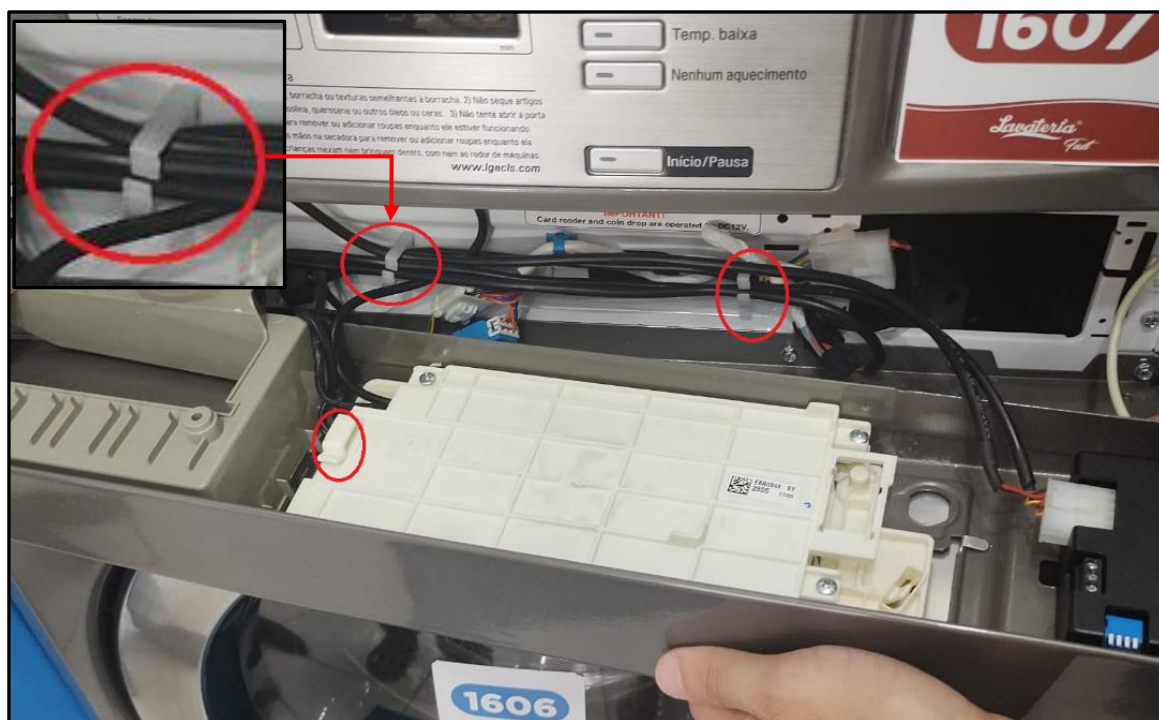


Figura 48

11. Retorne os dois parafusos Torx presentes nas extremidades direita e esquerda do painel.
12. Com a instalação física concluída, o VMPLUG ficará da seguinte forma na máquina de lavar.



Figura 49

8.2 Máquinas Speed Queen

8.2.1 Cabeamento

1. O local de instalação do VMPLUG fica a cargo do instalador/operador. A VM Tecnologia sugere a instalação na parte frontal, no canto superior direito ou esquerdo da máquina de lavar. A imagem abaixo identifica o painel frontal em uma lavadora e o local de instalação sugerido.



Figura 50

2. Para isso realize a furação do suporte metálico para VMPLUG em uma região da máquina onde não haja nenhum componente elétrico ou eletrônico. Utilize o gabarito disponibilizado para auxiliá-lo. Se necessário realize também a furação para a passagem do cabo do seu VMPLUG para o interior da máquina de lavar.

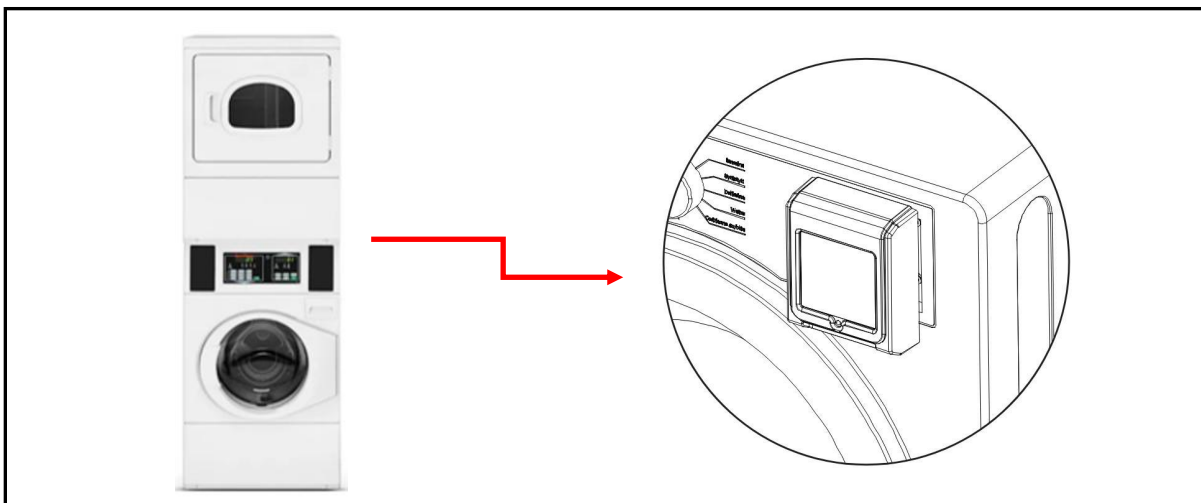


Figura 51

3. Em seguida, fixe o VMPLUG no suporte metálico utilizando os parafusos M3x12mm. Após isso, usando os furos realizados no passo anterior, fixe o suporte com o VMPLUG na máquina com os parafusos M3x50mm e as porcas borboleta

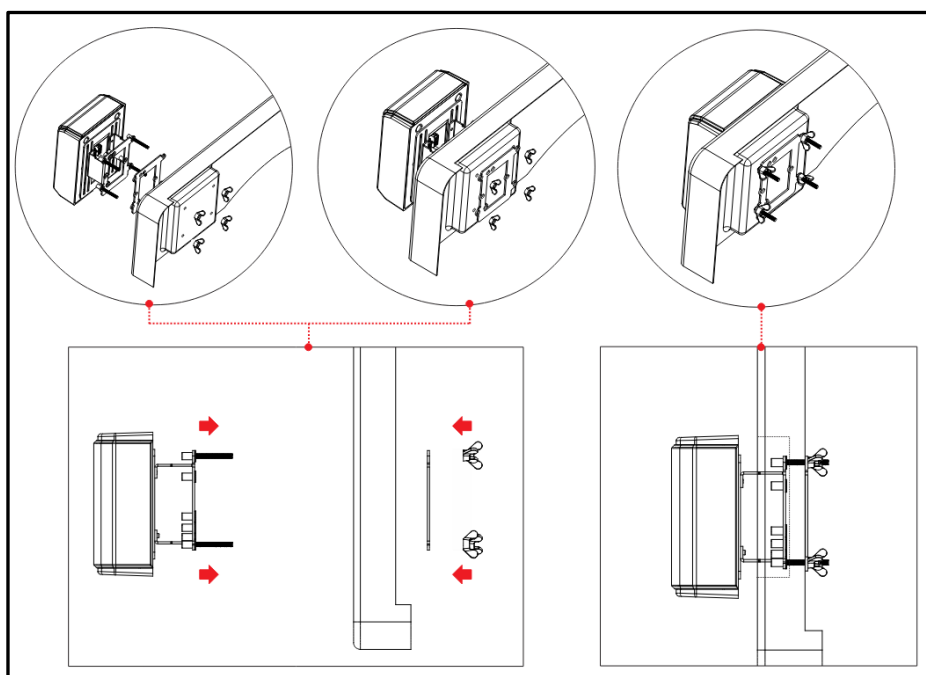


Figura 52

4. Na sequência, com o **CABO VMPLUG SPEED QUEEN** em mãos, partindo do painel frontal da máquina de lavar, passe internamente a extremidade denominada **“VMPLUG”** até a lateral onde o VMPLUG será instalado e conecte-o ao respectivo conector. Feito isto, fixe o VMPLUG e atente para que os cabos não fiquem pressionados.

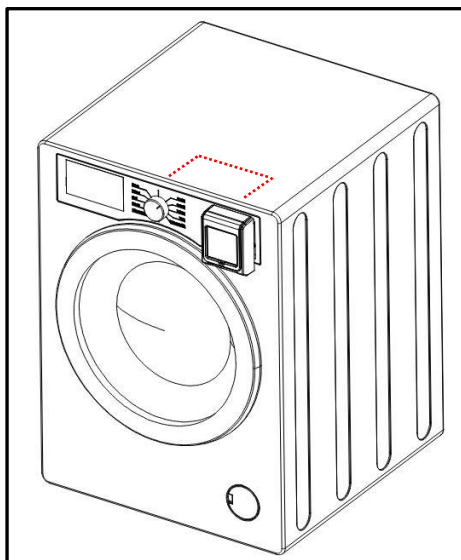


Figura 53

5. A outra extremidade do cabo, nomeados como **“LAVADORA”** e **“SECADORA”**, deverão passar por dentro da sua respectiva máquina em direção a placa de controle localizada na parte frontal. Existem algumas brechas internas para a passagem dos cabos, mas caso julgue necessário, realize uma furação em algumas das partes da máquina para facilitar a passagem

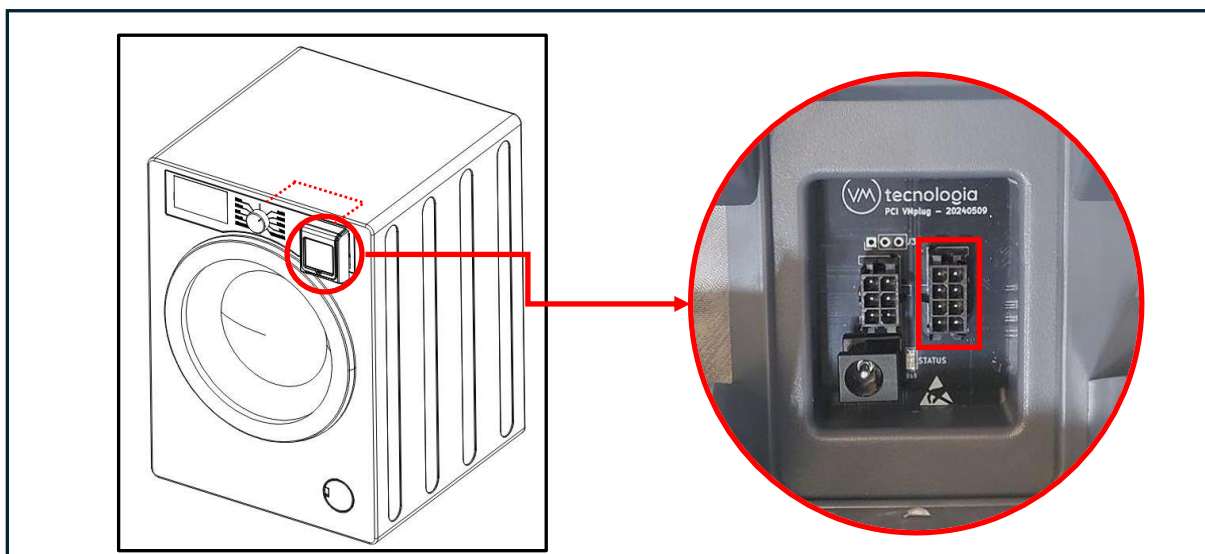


Figura 54

6. Após realizar a passagem dos cabos, encontre os respectivos conectores placa-cabo de 7 vias para conectar as extremidades corretas do **CABO VMPLUG SPEED QUEEN**. Esses conectores se encontram atrás do painel de controle do conjunto de máquinas.



Figura 55

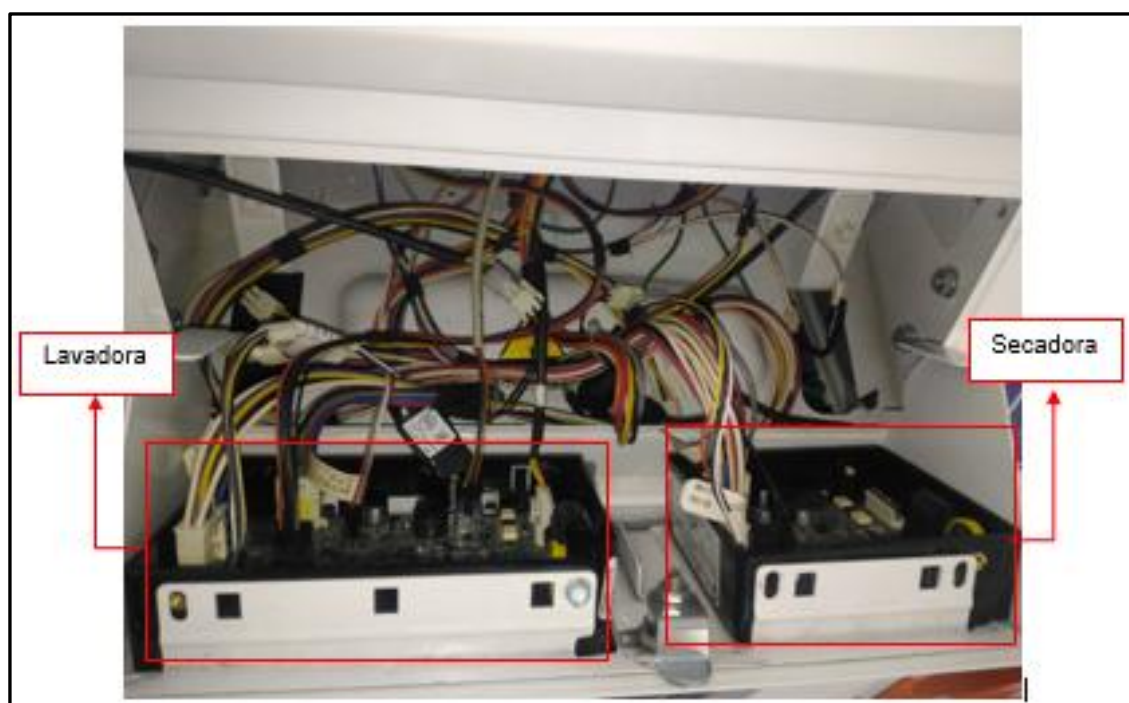


Figura 56

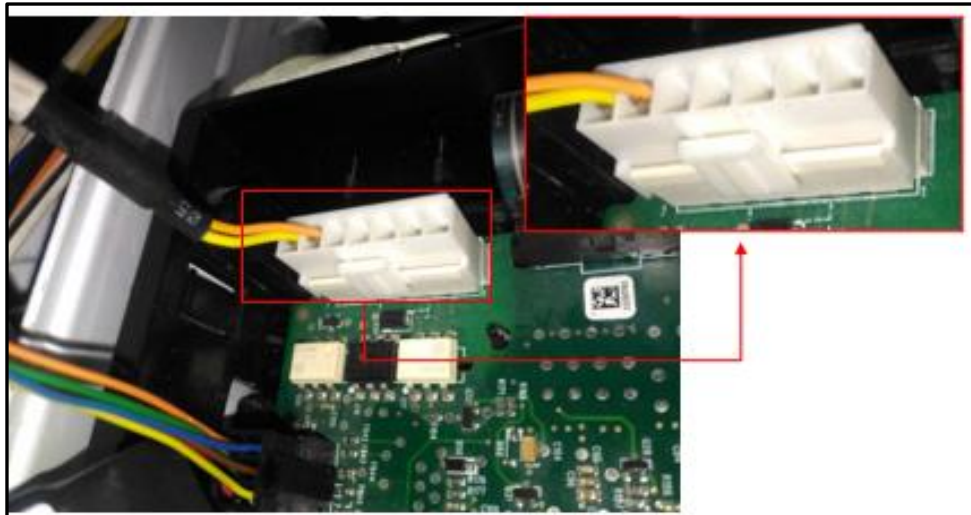


Figura 57

Obs.: Recomenda-se que o cabo Speed Queen seja preso com o auxílio de abraçadeiras Hellermann.

8.3 Máquinas Mamute

8.3.1 Cabeamento

1. Local de instalação do VMPLUG deve ser no painel azul indicado na imagem abaixo. A VM Tecnologia sugere a instalação na parte frontal, no canto superior direito ou esquerdo da máquina de lavar. A imagem abaixo identifica o painel frontal em uma lavadora e o local de instalação sugerido.



Figura 58

2. Para isso realize a furação do suporte metálico para VMPLUG em uma região da máquina onde não haja nenhum componente elétrico ou eletrônico. Utilize o gabarito disponibilizado para auxiliá-lo. Se necessário realize também a furação para a passagem do cabo do seu VMPLUG para o interior da máquina de lavar.



Figura 59

3. Na sequência, com o **CABO VMPLUG MAMUTE** em mãos, partindo do painel frontal da máquina de lavar, passe internamente a extremidade denominada “**VMPLUG**” até o painel onde a VMPLUG será instalada e conecte-o ao respectivo conector demonstrado nas imagens abaixo. Feito isto, fixe o VMPLUG e atente para que os cabos não fiquem pressionados.

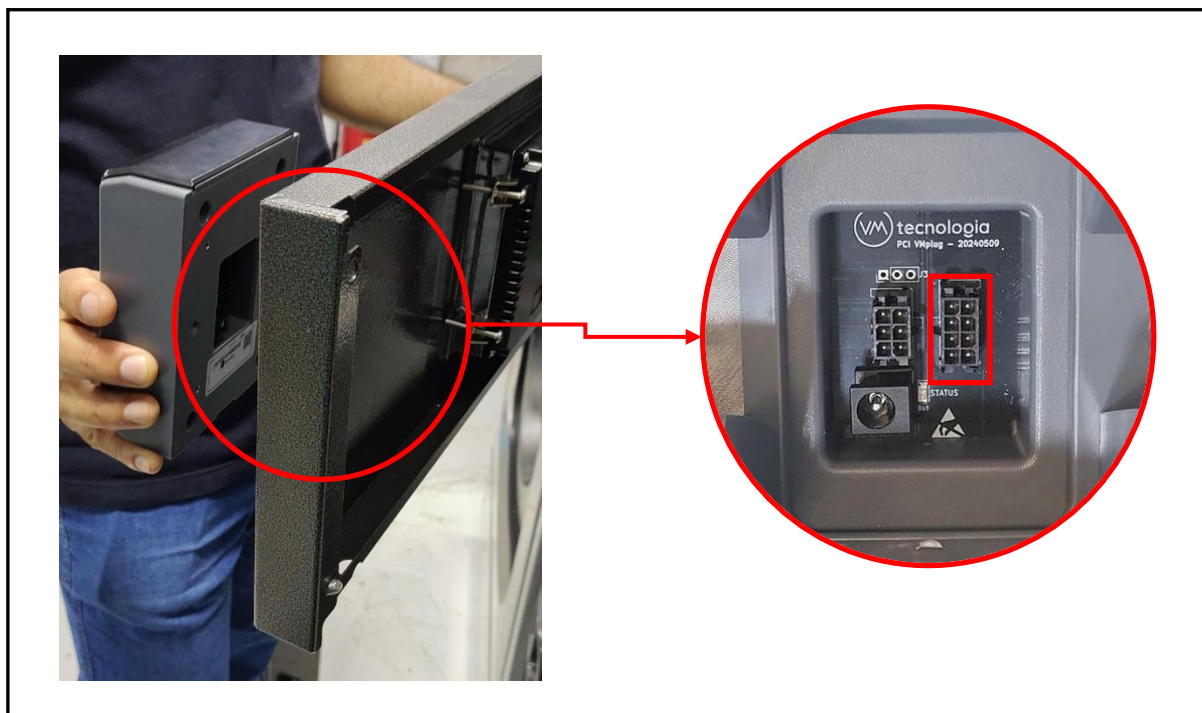


Figura 60

4. A outra extremidade do cabo, nomeados como “LAVADORA” e “SECADORA”, deverão passar por dentro da sua respectiva máquina em direção a placa de controle localizada na parte traseira.

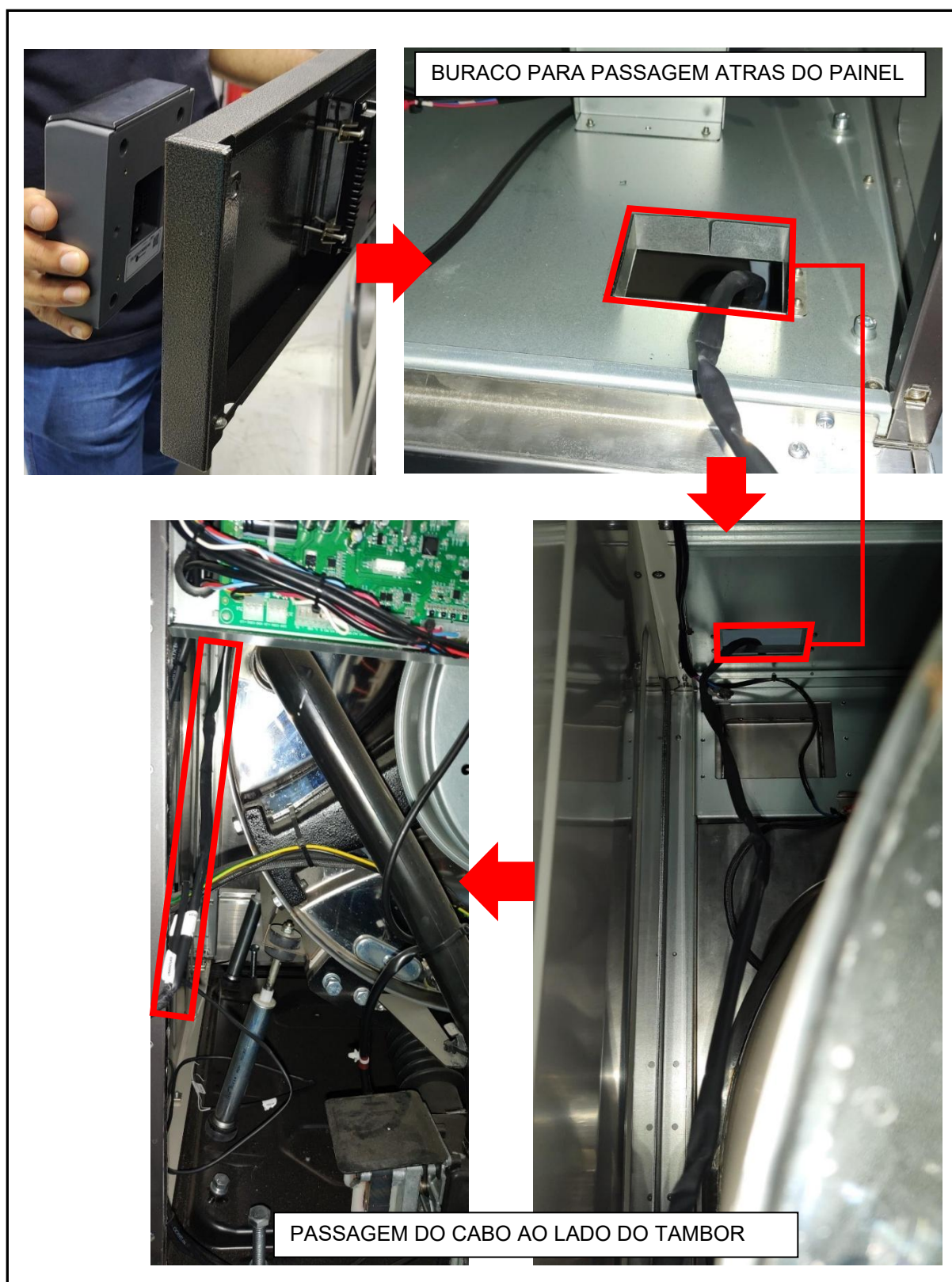


Figura 61

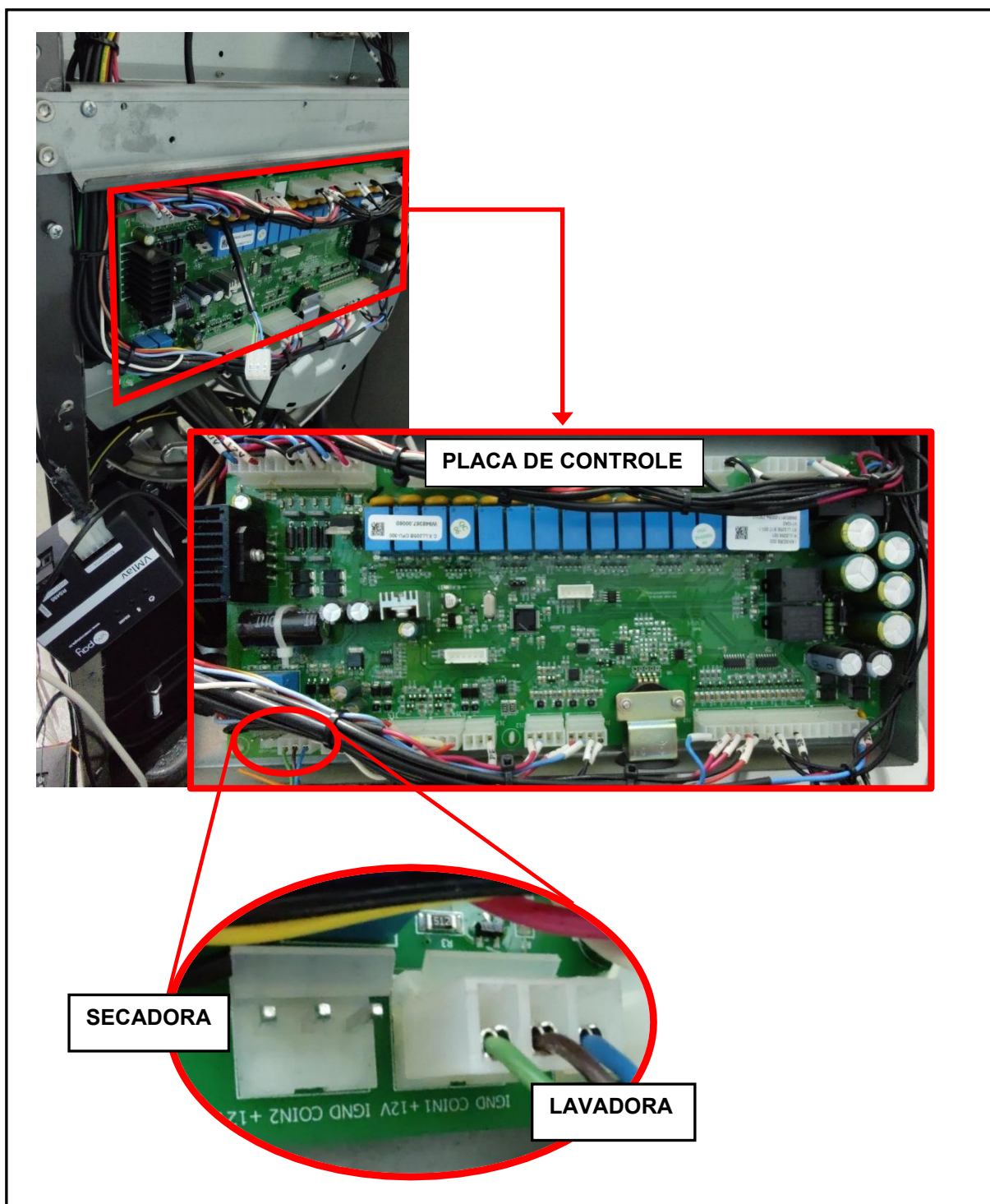


Figura 62

8.4 Máquinas Electrolux

8.4.1 Cabeamento

1. Realizar cinco furos no plástico frontal da lavadora. Fure para fazer a fixação da VMPLUG para a máquina.

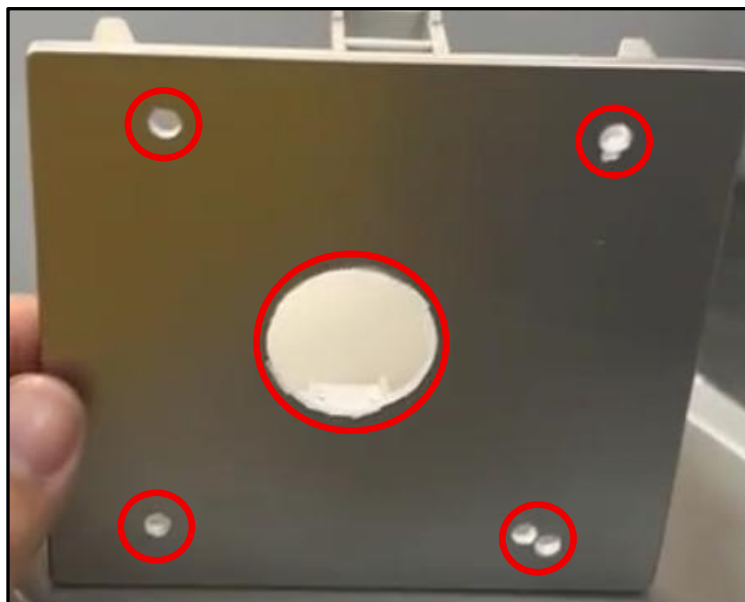


Figura 63

2. Conecte os cabos da lavadora antes de montar a secadora.

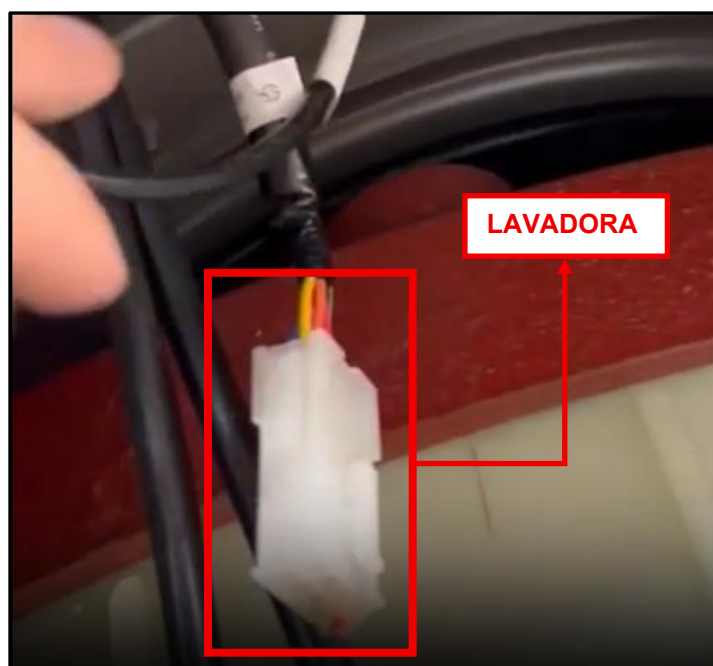


Figura 64

3. Realizar um furo no fundo da lavadora e da secadora para a passagem de cabos, isso serve para ligar os cabos da secadora, partindo da VMPLUG.

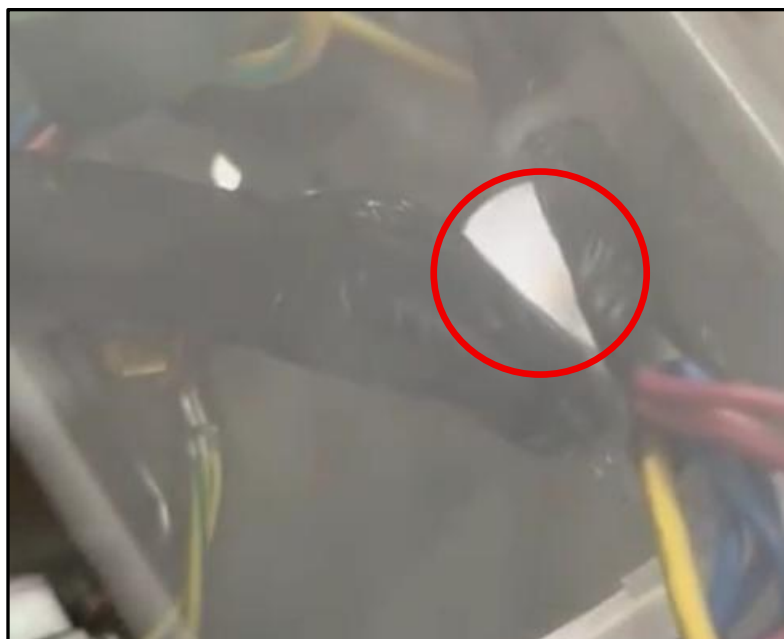


Figura 65

4. Abra a placa frontal da secadora e conecte os cabos conforme escrito neles e nos seus respectivos conectores.

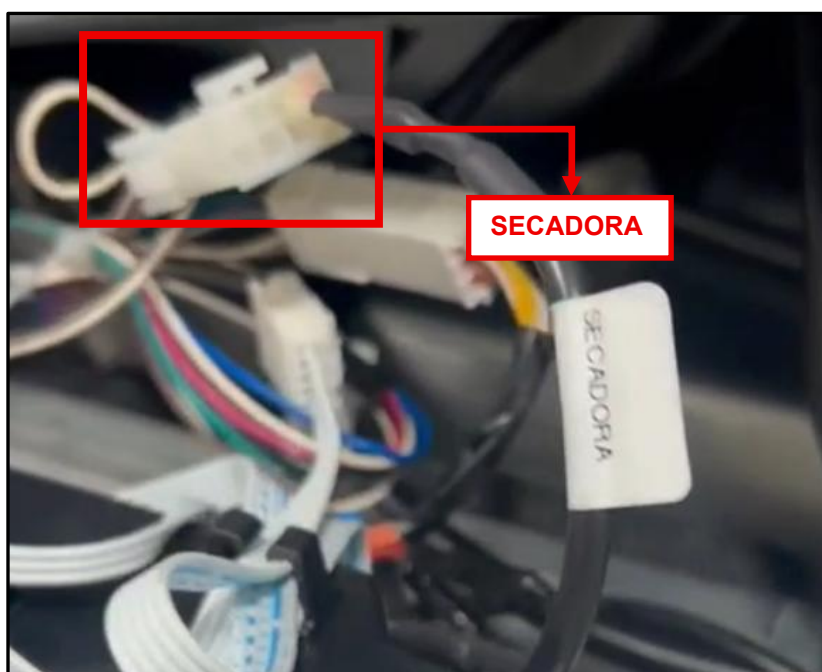


Figura 66

5. Fixe a placa frontal no VMPLUG. Tampe a máquina.



Figura 67

8.5 Máquinas Maytag

8.5.1 Cabeamento

1. Remova a tampa da lavadora e realize os furos para a passagem dos cabos e os parafusos.

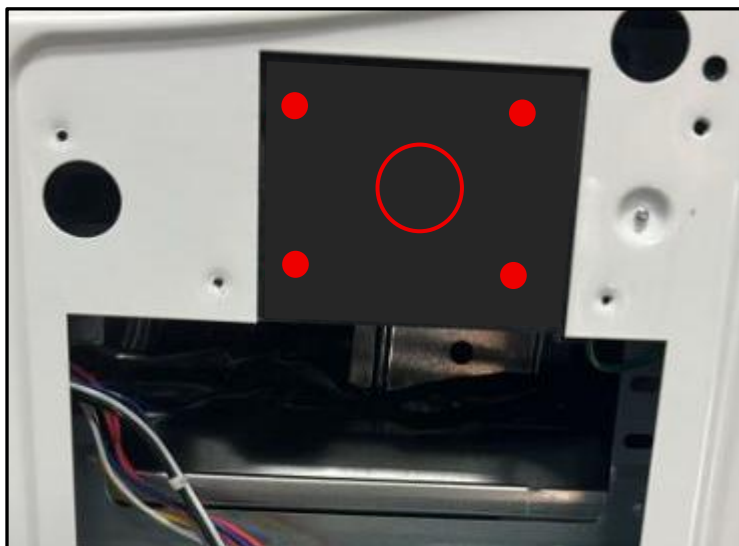


Figura 68

2. Passe todos os cabos necessários para as conexões entre as máquinas e a VMPLUG. Conecte os cabos nos seus respectivos conectores.
3. Fixe a VMPLUG na tampa de mostrada anteriormente.



Figura 69

4. Coloque a tampa novamente na máquina para finalizar a instalação.



Figura 70

9 CONFIGURAÇÃO DE REDE E INTERNET

1. Para configurar a rede de internet na VMPLUG existem duas possibilidades, sendo elas:

- Rede móvel - Não é necessária configuração, basta plugar e usar;
- Rede WI-FI – Utilize os vídeos de auxílio ministrados pela VM Tecnologia.

9.1 Configurando a rede Wi-Fi

1. Aperte 5 vezes no canto superior esquerdo e aguarde aparecer a tela para inserir a senha.
2. Digite **"9162363"** para acessar o menu de manutenção.
3. Selecione a opção Configurar Sistema, em seguida rede e internet.
4. Ative o WI-FI e encontre a sua rede.
5. Coloque a senha e clique em salvar.
6. Volte para a página inicial para deixar a VMPLUG operando.

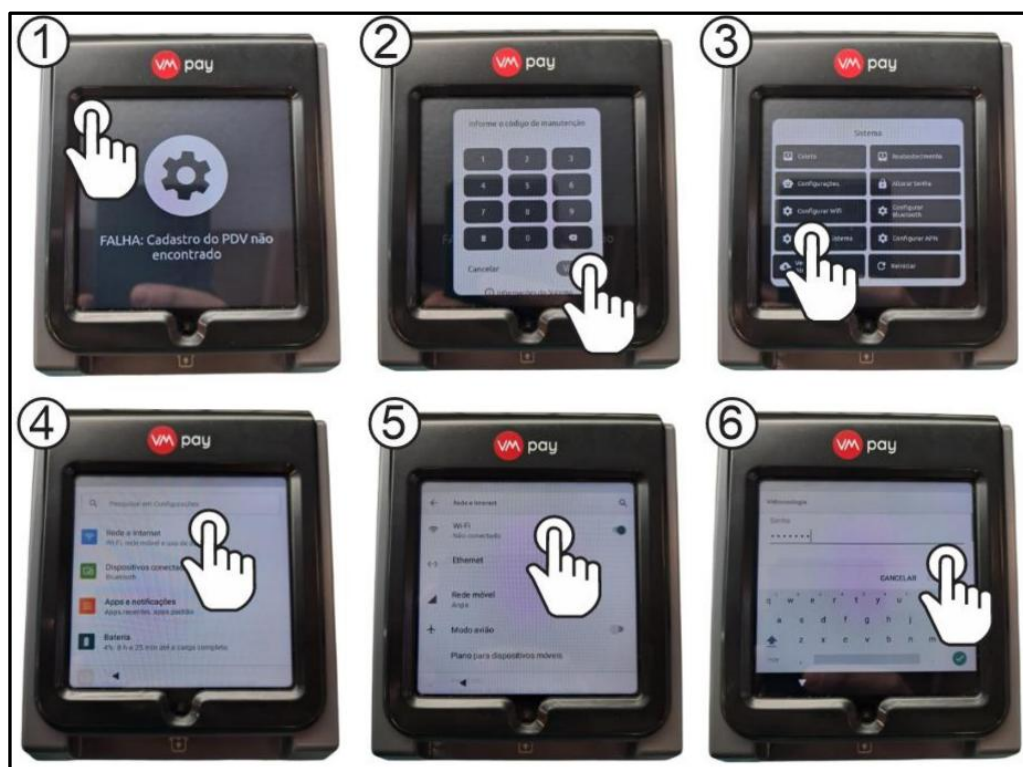


Figura 71

10 TESTES DA INSTALAÇÃO

*Em desenvolvimento

11 ERROS COMUNS

Sintomas	Possíveis causas e soluções
Valor da lavagem e/ou secagem são debitados, mas não liberam o ciclo.	Ultrapassagem do peso de segurança - Remova algumas roupas e tente realizar novamente o ciclo. - Verifique se o cabo de força está firmemente conectado a uma tomada funcionando. Configuração da máquina incoerente - Verifique novamente os passos de configuração da máquina. - Verifique se os cabos estão devidamente conectados.
O VMPLUG informa “Fora de Serviço”	Cadastro incorreto no sistema VMLAV - Revisar as configurações. - Entrar em contato com o Suporte Técnico da VM Tecnologia.
O VMPLUG informa “Sem Comunicação”	A VMPLUG está sem comunicação - Confira as configurações de rede e internet da VMPLUG. - Confirme o funcionamento da internet com seu provedor. O equipamento não foi configurado corretamente no VMLAV - O cadastro TEF está inconsistente, entrar em contato com o Suporte Técnico.

Obs.: Em caso de dúvidas, entre em contato com o Suporte Técnico da VM Tecnologia.



12 APÊNDICE 1

Última atualização em: 21/11/2023

Temos em nosso site as listas de máquinas homologadas, [Homologação Máquinas de Vendas Autônomas \(VM Tecnologia.io\)](#), caso seu modelo não esteja entre os homologados entre em contato com o setor comercial para avaliar a homologação.

Para a consulta de qualquer documentação adicional entre em contato com o Suporte Técnico da VM Tecnologia ou acesse a plataforma de atendimento do Suporte e procure pela Central de Ajuda ([VM Tecnologia \(zendesk.com\)](#)).

13 INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Equipamento	VMPLUG LAVANDERIA
Objeto de Descrição	VMPLUG LAVANDERIA
Cód. do Equipamento	-
Cód. do Objeto	-
Endereço Publicação	INTERFACES\ VMPLUG\ 01. MANUAIS\ VMPLUG LAVANDERIA

13.1 Revisões do documento

Revisão	Data	Responsável	Alterações
00	14/02/25	HERNANI GALINDO GUILHERME MALINOVSKI	EDIÇÃO INICIAL
01	03/04/25	GUILHERME MALINOVSKI JOÃO RIBEIRO	ADICIONADO O PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS MAMUTE E SUPORTE PARA MÁQUINAS SPEED QUEEN
02	02/07/25	LEONARDO GUIMARÃES GUILHERME MALINOVSKI	ADICIONADO O PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS ELECTROLUX E MAYTAG E CONFIGURAÇÃO MÁQUINAS MAMUTE

13.2 Alterações do equipamento

Revisão	Data	Responsável	Alterações
00	14/02/25	HERNANI GALINDO GUILHERME MALINOVSKI	EDIÇÃO INICIAL
01	03/04/25	GUILHERME MALINOVSKI JOÃO RIBEIRO	ADICIONADO O PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS MAMUTE E SUPORTE PARA MÁQUINAS SPEED QUEEN
02	02/07/25	LEONARDO GUIMARÃES	ADICIONADO O PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS ELECTROLUX E MAYTAG E CONFIGURAÇÃO MÁQUINAS MAMUTE

13.3 Aprovação do documento

Revisão	Data	Responsável	Confirmação
02	02/07/25	DANIEL SPRENGER	X